

Alfabetización informacional en salud

Sania Cisneros Velázquez

Centro de Información de Ciencias Médicas, Cuba

sania@ijv.sld.cu

Resumen

Se expone la importancia de la Alfabetización Informacional para proporcionar a los usuarios un aprendizaje a lo largo de la vida y se reflexiona sobre el papel del profesional de la información como protagonista activo en la formación de hábitos, habilidades y destrezas para adaptarse a la sociedad de la información. Se presenta un programa concebido para alfabetizar a técnicos y profesionales de la salud y de la información en el municipio especial Isla de la Juventud que les posibilite adquirir nuevas habilidades para establecer una relación eficaz con la información que permita crear nuevo conocimiento. Se expone la experiencia de aplicación de dicho programa a trabajadores de la Información como principales transmisores del taller a los profesionales de la salud. Se concluye que el programa permite adquirir las habilidades necesarias para la competencia en el manejo de la información de los trabajadores de la salud cubanos.

Palabras claves

Alfabetización informacional; programas de alfabetización; educación basada en competencias; profesionales de la información; bibliotecarios; salud.

Abstract

The importance of the Information Literacy to provide the users a learning through the life is exposed and it's reflected about the role of the professional of the information as active protagonist in the formation of habits, abilities and dexterities to be adapted to the society of the information. A program conceived to alphabetize technicians and professionals of the health and of the information in the special municipality Isle of Youth that enable them to acquire new abilities to establish an efficient relation with the information that permit to create new knowledge is presented. The experience of application of this program to workers of the Information as main transmitters of the workshop to the professionals of health is exposed. It's concluded that the program permits to acquire the necessary abilities for the competence in the management of the information.

Keywords

Information literacy; programs of information literacy; education based on competences; professionals of the information; librarians; health.

*“La gente competente en información es aquélla que ha **aprendido a aprender**, porque sabe cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizar la información de forma que los otros puedan aprender de ellos.”*
Ford (1995)

Introducción

El exceso de información disponible hoy en día se convierte en una dificultad para asimilar tanto volumen en tan poco tiempo, teniendo en cuenta que el tiempo de las personas es un bien muy escaso. Diariamente se produce gran cantidad de información que aparece en documentos publicados, no publicados, Internet e Internet Invisible. Muchas veces, los usuarios terminan padeciendo lo que unos llaman “angustia de la información”, según Becerra (2002), y otros “infoxicación” en opinión de García (2006), refiriéndose a la intoxicación producida por exceso de información. A pesar de esto, no es tan preocupante la cantidad disponible como la calidad de la misma. En las diferentes fuentes podemos encontrar tanto información científica como información que no tiene la menor calidad, sobre todo en Internet.

Para aumentar el rendimiento de la producción social es imprescindible la rápida comunicación de la información necesaria sobre los avances científicos a las personas interesadas, por lo que es necesario recuperar la de mayor calidad entre toda la existente. Para dar respuesta a esta problemática se desarrolla la Actividad Científico Informativa (ACI).

Afirma López (1994) que el procesamiento, almacenamiento, diseminación y adecuada utilización de la gran cantidad de información que se genera, son algunas de las funciones elementales de la ACI en función del progreso científico-técnico, mientras que González (2006) acierta cuando plantea que el objetivo principal es proporcionar a los científicos y usuarios en general toda la información que necesiten.

A lo largo de la historia las bibliotecas siempre han trabajado con el fin de satisfacer las necesidades informativas de los usuarios.

Refiere Silvera (2005) que en la actualidad a los soportes de información impresa y a los catálogos en fichas que han existido en estas instituciones, se han agregado las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TICs) que han permitido realizar el procesamiento de la información de forma automatizada, crear nuevos tipos de documentos, y diseñar servicios de valor agregado para los usuarios.

Los profesionales de la información, documentalistas o bibliotecarios, como se les denomina indistintamente, se encuentran ante un constante desafío por la convergencia de los medios impresos y digitales tanto para el procesamiento como para la gestión de información y los servicios. La única forma de enfrentar este desafío es mediante la actualización y el estudio permanente acerca de los cambios que se producen cotidianamente.

Los bibliotecarios, deben estar preparados con el conocimiento que les permita realizar su labor técnica, satisfacer las necesidades de los usuarios para los que trabajan y brindarles conocimientos para que obtengan las habilidades necesarias e identifiquen, a través de distintos medios, aquellas fuentes de información de su interés más valiosas y confiables.

Enseñar a las personas las actividades de las bibliotecas tradicionales e instruirlos en las tecnologías de información y comunicación, así como en el manejo intelectual y crítico de la información obtenida gracias a dichas tecnologías, constituye una necesidad fundamental, asegura Silvera (2005).

Alfabetización Informacional (ALFIN)

Se han creado infinidad de definiciones de ALFIN (Bawden, 2002; Valdés, 2008), pero como su discusión no es objetivo de nuestro trabajo nos ajustaremos a la que adoptó la *Declaración de Praga* sobre ALFIN, en la *Reunión de Expertos* convocada en 2003 por la UNESCO y el Foro Nacional de Alfabetización Informacional de Estados Unidos abordada por Gómez-Hernández (2007): “abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información, y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la Sociedad de la Información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.”

Agrega Dulzaides (2007) que las competencias (habilidades, actitudes y aptitudes) para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y que ellas capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más autodirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Desde hace años, el tema de la alfabetización informacional se discute con fuerza en la literatura científica y en foros internacionales, especialmente en los congresos de la Federación Internacional de Información y Documentación (FID) y la Federación Internacional de Bibliotecas (IFLA), como expresión de nuevas necesidades de aprendizaje en la sociedad de la información y del desarrollo de la ciencia y la tecnología contemporáneas afirma Rodríguez (2006).

Asegura Sánchez (2007) que en la última década del pasado siglo, numerosas instituciones y asociaciones, fundamentalmente del ámbito bibliotecario, promovieron iniciativas, declaraciones, recomendaciones y normas de alfabetización informacional.

En la actualidad ya son muchas las que han incorporado la alfabetización entre sus objetivos de trabajo, pero a pesar de esto, la Alfabetización en Información es aún una actividad dispersa en la región de América Latina. Algunas escuelas tienen programas de ALFIN, pero son pocas, la mayoría de ellas en el sector educativo privado. La mayor parte de la actividad llevada a cabo en la región se encuentra en las instituciones de educación superior. La OPS se ha pronunciado porque a partir del año 2005 y hasta el 2015 se intensifique el desarrollo y formación de los trabajadores de la salud designándolo como “La década de los recursos humanos en salud en Las Américas” y promueve perfeccionar la “Educación Profesional en Salud”, según aparece en el sitio Infomed (2007).

Las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud no escapan al nuevo paradigma de desarrollo de la actividad informativa. Los bibliotecarios y documentalistas del sector tienen la responsabilidad de incidir en el desarrollo de habilidades entre los profesionales y técnicos de la salud para reconocer, localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información para la asistencia, la docencia, la investigación y la toma de decisiones, puntualiza Fernández

(2007).

Sánchez (2005) señala que por tratarse de bibliotecas especializadas en ciencias de la salud, el fenómeno se acentúa mucho más, porque se trata de usuarios que necesariamente requieren información para las acciones que, de forma directa, inciden en el mejoramiento de la salud de la población y en el avance de la ciencia a escala internacional. Si en la red de bibliotecas no se realiza una adecuada gestión de información, los profesionales de la salud como principales usuarios de las bibliotecas especializadas no podrán realizar una efectiva gestión del conocimiento para la toma de decisiones.

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas también está enfrascado en esta labor y está capacitando a usuarios de los centros provinciales con el objetivo de que éstos a su vez transmitan este conocimiento a sus usuarios finales.

Los profesionales de la información en salud tienen la necesidad urgente de integrarse al programa de alfabetización y desarrollar nuevas competencias que les permita el acceso, uso y comunicación eficaz de la información; pero además deben estar preparados para transmitir a sus usuarios los conocimientos necesarios para el desarrollo de actitudes y habilidades en la localización y manejo de la información insiste Dulzaides (2007).

El presente trabajo expone la experiencia de creación e implantación de un programa de alfabetización informacional para los profesionales y técnicos de la información y de la salud en el municipio especial de la Isla de la Juventud.

Material y método

Se confeccionó el programa del Taller de Alfabetización Informacional teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios del sistema de salud pinero, las Competencias núcleo en materia de información para trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud y los estándares internacionales.

Los profesores, trabajadores del Centro de información de Ciencias Médicas, elaboraron presentaciones de apoyo para cada uno de los temas, así como ejercicios para las sesiones prácticas.

Se trazó la estrategia de impartir el taller de forma progresiva a los trabajadores de la información, dirigentes de salud en el municipio, estudiantes de doctorados y maestrías, profesores, y otros usuarios del sector.

El primer taller se impartió a los trabajadores de la Red de Información de Ciencias Médicas, compuesta por 30 trabajadores, 24 de ellos son técnicos y 7 profesionales. La asistencia fue de un 90 % de representatividad. La necesidad de entrega de información de mayor calidad y de transmisión del taller a los usuarios de las instituciones fueron decisivos para priorizar la muestra.

Tuvo una duración de 50 horas con una frecuencia semanal. Se impartieron conferencias participativas de elaboración conjunta en el Centro de Información, y actividades prácticas en el uso de la TICs en el laboratorio de computación de la Facultad de Ciencias Médicas.

Al finalizar se aplicó el método evaluativo conocido como PNI (aspectos

positivos, negativos e interesantes) con el objetivo de valorar el curso y poder mejorarlo para próximas aplicaciones.

Resultados

El Taller de Alfabetización Informacional tuvo como finalidad preparar técnicos y profesionales en el dominio de las herramientas para la competencia en el manejo de la información de manera que se conviertan en profesionales competentes en el uso de la información científico-médica y puedan hacer una adecuada utilización de las tecnologías que les permita enfrentar los actuales retos en el campo de la investigación y la docencia.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

1. Valorar la importancia de la información impresa y la digital sobre la base del reconocimiento de las necesidades propias de información con énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la información.
2. Encontrar información a partir de una variedad de contenidos, formatos y fuentes de información, teniendo en cuenta un vocabulario controlado, los métodos, estrategias, flexibilidad e independencia necesaria.
3. Desarrollar habilidades para utilizar los diferentes servicios, catálogos y bases de datos para la adquisición de la misma.
4. Aplicar estrategias de búsqueda en diferentes sistemas de recuperación de la información para interactuar con la información.
5. Dominar las técnicas computacionales que permitan a los estudiantes acceder y utilizar la información disponible en las TICs.
6. Aprender a utilizar las posibilidades que ofrecen las Web.
7. Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses.
8. Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada.
9. Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
10. Integrar el empleo de la información con el propio desarrollo: la docencia, la generación de publicaciones, proyectos, etc. y la solución de problemas con un enfoque crítico según el contexto y sus complejidades.

11. Asumir una posición ética que corresponda con los principios de las TICs en el orden moral y legal; así como con la propiedad intelectual y las normas de la institución relativas a los seres humanos, entre otras.
12. Reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Con una frecuencia semanal de 4 horas se impartieron las conferencias y actividades prácticas en el uso de la TICs en el laboratorio de computación de la Filial de Ciencias Médicas, que les permitió a los estudiantes apropiarse de un mayor conocimiento.

El contenido se concibió en 4 temas teniendo en cuenta los objetivos previstos y éstos a su vez se desglosaron en 31 subtemas más específicos:

El **tema 1** está dirigido a dar una panorámica de las competencias necesarias en el manejo de la información, la gestión del conocimiento y a la composición de la Red de Información de Ciencias Médicas en el Municipio. Además se profundiza en la apropiación de habilidades básicas en el uso y manejo de los recursos de la biblioteca como son: los tipos de documentos, las obras de consulta y referencia, los catálogos y ficheros, el lenguaje de búsqueda de información y el Descriptor en Ciencias de la Salud. El modelo Big6 para la solución de problemas de información es enseñado como uno de los modelos más utilizados.

El **tema 2** les permitirá explorar, buscar, navegar, recuperar y evaluar la información obtenida a través de Internet y la página local Ahao. Además, permite conocer sobre los usos del correo electrónico y los virus malignos que afectan a las redes diariamente y las formas de protegerse de ellos para salvaguardar la información.

Se profundiza en el **tema 3** en el acceso a los recursos disponibles en Infomed, como el Localizador de Información, la Biblioteca y la Universidad Virtual de Salud.

Se hace un mayor énfasis en el taller en las principales bases de datos nacionales como CUMED, SeCiMed, y las internacionales como COCHRANE, EBSCO, HINARI, Dynamed, PubMed y LILACS por la gran cantidad de información de calidad que ofrecen. Infomed 2.0 es un tema de actualidad que no deja de abordarse incluyendo en él los Blog y los Wiki.

En el **tema 4** se ofrece información sobre la redacción de documentos científicos en cualquiera de sus modalidades y la elaboración de las referencias bibliográficas según las normas para la descripción de documentos impresos y electrónicos.

Las conferencias se impartieron según lo planificado. Los estudiantes tuvieron la posibilidad de realizar prácticas principalmente en el acceso a las bases de datos y recursos de Infomed y como evaluación final realizaron un trabajo investigativo.

Al finalizar se aplicó el método evaluativo conocido como PNI (aspectos positivos, negativos e interesantes) con el objetivo de valorar el curso y poder mejorarlo para próximas aplicaciones.

Discusión

Entre los resultados los estudiantes valoraron positivamente la experiencia y en la actualidad mantienen una actitud activa ante el uso y búsqueda de la información influyendo positivamente en su entorno. Algunos plantearon que tenían conocimientos sobre algunos temas pero que no se atrevían a practicarlo por miedo a la equivocación.

Entre los aspectos negativos señalaron que es necesario mejorar las habilidades docentes de algunos profesores, aspecto comprensible porque éstos no tienen formación pedagógica, sino que son técnicos y profesionales de la información. El 100 % estuvo de acuerdo en que es necesario resolver los problemas con las conexiones informáticas para que no afecten la calidad de las prácticas planificadas.

En el trabajo investigativo final los estudiantes aplicaron los conocimientos integrales obtenidos a lo largo del taller y demostraron el dominio en las técnicas de redacción y elaboración de nuevos documentos. Demostraron su competencia informacional en la búsqueda y uso de la información tanto impresa como digital, aspectos éstos que les posibilitará transmitir el taller a los usuarios en cada una de sus instituciones.

Para la próxima ocasión se está implementando un cuestionario, para evaluar el nivel inicial de conocimientos de los alumnos en relación a la información con los objetivos de conocer sus necesidades y realizar los ajustes pertinentes. Se está confeccionando, además, un examen final interactivo que permita determinar si los estudiantes adquirieron las competencias para el acceso y uso de la información impresa y digital, determinando aún más si el taller cumple con los objetivos propuestos.

Toda ésta información se ubicará en el servidor para que pueda ser descargada por los usuarios interesados en matricularse al curso.

Conclusiones

El taller abarca los estándares internacionales y las Competencias núcleo en materia de información para trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud; y basado en ello provee al cursista de los conocimientos y habilidades necesarias para el uso de la información.

Los estudiantes valoraron el taller como un curso imprescindible para el desarrollo profesional tanto de los trabajadores de la información como de los profesionales de la salud y se sintieron mejor preparados para interactuar con la información de manera efectiva al concluirlo, a pesar de saber que la alfabetización informacional debe ser un proceso permanente debido al constante desarrollo científico-técnico.

Es necesario mejorar las habilidades docentes de algunos profesores, optimizar su formación pedagógica.

A pesar de los problemas con las conexiones informáticas, las prácticas pudieron efectuarse de manera que no afectaron la comprensión del contenido.

Recomendaciones

- Evaluar el nivel inicial de conocimientos de los alumnos del próximo taller en relación a la información, con el objetivo de conocer sus necesidades y realizar los ajustes pertinentes.
- Planificar cursos de formación pedagógica dirigidos a los profesores para mejorar aún más la calidad de las clases.
- Resolver los problemas con las conexiones informáticas para que no afecten la calidad de las prácticas planificadas en el taller.
- Continuar evaluando el curso para perfeccionarlo.
- Impartir el taller a los dirigentes del municipio de manera inmediata.

Referencias bibliográficas

1. Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*, 5, 361-408. Extraído el 11 Diciembre, 2007 de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>
2. Becerra López, H. (2006). Motores de navegación. *GIGA*, 2, 32-35.
3. Dulzaides Iglesias, M. E. & Molina Gómez, A. M. (2007). Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. *Acimed*, 5(16). Extraído el 13 Febrero, 2008 de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.htm
4. Fernández Valdés, M. M., Zayas Mujica, R, Dávila Carmenate, O. & Moya González O. (2007). Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. *Acimed*, 5(16). Extraído el 8 Enero, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci02907.htm
5. García González, M. E. (2006). Internet, sociedad de la información y cibercultura: Infoxicación a conveniencia. Extraído el 20 Febrero, 2008 de: <http://www.cibersociedad.net/congres2006>
6. Gómez-Hernández, J. A. & Pasadas-Ureña, C. (2007). La alfabetización informacional en bibliotecas públicas. Situación actual y propuestas para una agenda de desarrollo. *Information Research: an international electronic journal*, 3(12). Extraído el 8 Enero, 2008 de <http://informationr.net/ir/12-3/paper316.html>

7. González Suárez, E. (2006). Conocimiento científico e información científica: observaciones preliminares. *Acimed*, 5(14). Extraído el 22 Febrero, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_5_06/aci16506.htm
8. López Espinosa, J. A. (1994). La actividad científico-informativa en la medicina: ACIMED [Editorial]. *Acimed*, 2(2), 5-6. Extraído el 22 Febrero, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol2_2_94/aci01294.htm
9. Rodríguez Camiño, R., Pineda Fernández, C. & Sarrión Navarro, A. (2006). La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *Acimed*, 4(14). Extraído el 13 Febrero, 2008 de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm
10. Silvera Iturrioz, C. (2005). Los bibliotecarios en la sociedad de la información. *Acimed*, 3(13). Extraído el 22 Abril, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci07305.htm
11. Sánchez Tarragó, N. (2005). El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *Acimed*, 2(13). Extraído el 14 Febrero, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02205.htm
12. Sánchez Tarragó, N. & Alfonso Sánchez, I. R. (2007). Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. *Acimed*, 2(15). Extraído el 14 Febrero, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm
13. Valdés Payo, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *Acimed*, 17(2). Extraído el 22 Abril, 2008 de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm
14. Zayas, R. (2008). Infomed 2.0. Red nacional de desarrollo de competencias informacionales en salud. Extraído el 14 Febrero, 2008 del sitio Infomed 2.0: http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/-proyectos:alfabetizacion_informacional