



Escapando del laberinto de los procesos bibliotecarios Entrevista a Atilio Bustos*

En Lima, una noche de otoño de 2004 muchos colegas del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica del Perú culminaban con satisfacción un taller a cargo del reconocido colega Atilio Bustos. Motivados por su particular prédica del enfoque real que se debe dar a la labor bibliotecaria, solicitamos al expositor una entrevista, la cual se prolongo hasta una amena sobremesa. Por cosas del destino la grabación con el interview en edición se extravió aquella misma semana. Por un azar similar y después de cuatro años rescatamos parte de aquella amena charla que por su vigencia compartimos a continuación.

Por Julio Santillan-Aldana

Atilio Bustos es un consultor y profesional de la información especializado en bibliotecas universitarias y gestión de la información y del conocimiento. Resalta en su hoja profesional proyectos como la Biblioteca Ágora desarrollada para la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile), además de otras iniciativas en el campo científico académico. A su paso por Lima conversamos con él sobre algunos aspectos de la labor bibliotecaria.

Hablabas durante tu exposición a los colegas que es muy fácil perdernos en nuestras rutinas y por ende salirnos del contexto de las cosas ¿Dónde consideras tú que el bibliotecario pierde la dirección y la “brújula” de su labor?

Atilio Bustos (AB) - Normalmente los bibliotecarios nos perdemos en los detalles, en la técnica, en elementos específicos y no tenemos la visión de conjunto, no llegamos a tener un enfoque global.

Nuestra obligación no es solo entender la misión de nuestra unidad en la organización, sino que hay que entender hacia donde va la organización completa, de tal forma que nuestra gestión este orientada a como contribuyo a darle valor agregado a nuestras metas organizacionales.

Para nosotros es clave involucrase y conocer los objetivos y metas de la organización en la que participamos y una pregunta básica para nuestra labor es ¿Cómo contribuyo a la misión de mi organización?

Mencionaste también el tema de la gestión de aprendizaje como la clave del kit de nuestra actividad. ¿Cómo debemos concebir los bibliotecarios la gestión del aprendizaje y del conocimiento?

AB - Hacer gestión del aprendizaje implica como produzco condiciones de aprendizaje en biblioteca, como genero recursos para el aprendizaje, que los usuarios aprendan a aprender.

Desde el punto de vista de la gestión del conocimiento, tenemos que mejorar la forma en la que se transmite el conocimiento en nuestras organizaciones.

Nos dices también que otra clave de la profesión es estar conscientes de “lo que ha sucedido”. ¿Qué implica ello?

AB - Cuando hablamos de que es “lo que ha sucedido” tenemos que situarnos en los IMPACTOS y no en los RESULTADOS. No estamos hablando si salió o entró más gente de la biblioteca el día de hoy, si salió más contenta o no, o si acaso se incremento el número de préstamos, tenemos que ver más allá de ello.

Dicho de otra forma, lo que haga en gestión de información es telón de fondo para producir RESULTADOS e IMPACTOS.

Tenemos que ver si nuestros usuarios están quedando mejor formados si se insertan mejor en el mercado laboral, y si su inserción es porque son mejores ciudadanos en la sociedad del conocimiento. Para el caso de las bibliotecas universitarias hay que observar si nuestros alumnos tienen una mayor tasa aceptación o de permanencia en los programas de post grado.

El IMPACTO esta dado porque las personas que formamos quedan mejor preparadas para el campo laboral o para seguir más estudios.

Los resultados de la biblioteca no están en la biblioteca misma ni se miden en la suerte de la biblioteca.

Se dice que los profesionales de la información se quedan rezagados respecto a otros profesionales. ¿Cómo podemos ofrecer una mejor imagen y protagonismo de nuestra profesión y de sus reales capacidades?

AB - Una imagen moderna del profesional de la información se puede iniciar “escapando” del laberinto de los procesos bibliotecarios para luego situarnos en la realidad misma de la organización.

Debemos olvidarnos de los rituales singulares, de hablar de forma misteriosa de las cosas que yo hago en la biblioteca, nuestro argot técnico tiene que traducirse en un lenguaje organizacional que nos permita hablar de igual a igual con otras áreas, de tal forma que los intereses de la biblioteca se inserten a los intereses globales de la organización.

Los factores políticos y globales van a estar siempre en la cabeza de aquel que piense en conjunto. La vigencia del profesional de la información va a depender de eso, de su pensamiento en conjunto y no de un pensamiento sesgado o limitado a meros procesos técnicos.

Si no vemos más allá de la actividad misma de la biblioteca no podremos aspirar a un cargo mayor al de un subdirector. En la medida en que los demás sientan que estoy contribuyendo a la meta global de la organización, tendrán confianza en asignarme recursos para poder generar resultados y en consecuencia tendrán confianza en asignarme mayores cargos de responsabilidad .

¿Cómo podemos hablar de una connotación social mayor de la labor del bibliotecólogo?

AB - La esencia del desarrollo de la bibliotecología la concibe como una actividad especializada y por ende con parámetros que delimitan su espacio y accionar. Por ende no se puede pretender que el bibliotecólogo tenga una connotación social más allá de su espacio y ámbito para el que fu concebido. Zapatero a tus zapatos. El especialista de la información a su labor.

Si pensamos en una connotación social mayor del bibliotecólogo podríamos proyectarlo al ámbito de la educación y la investigación; sin embargo ello requeriría de todas formas una formación complementaria para el especialista. No es lo mismo manejar un bote que un barco, aunque si se sepa que es el mar.

En la misma condición se ubican los informáticos, arquitectos de interiores o técnicos modernos sin especialidades de enfoque preciso; quienes cuentan con una visión específica y no global. Recordemos que nos es lo mismo ver por un lente panorámico gran angular que por un microscopio.

***Entrevista realizada originalmente en junio de 2004**

Más información

Curriculum Vitae: Atilio Antonio Bustos Gonzalez

E-mail: abustos@ucv.cl

Sitio Web: <http://biblioteca.ucv.cl/atiliobustos>