

Tareas que realizan los bibliotecarios universitarios en Argentina

Werner Agazzi
Natalia Tchouldjian

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° Buenos Aires, Argentina

ENSAYO / ESSAY

Resumen

El presente estudio es una investigación descriptiva que pretende conocer las tareas que realizan los bibliotecarios en las bibliotecas universitarias argentinas, abordando el tema desde la perspectiva de las competencias laborales y el actual perfil del bibliotecario universitario. Mediante la utilización de un cuestionario enviado a las direcciones de e-mail de bibliotecas universitarias argentinas se compilaron datos sobre las tareas que realizan los bibliotecarios en esas instituciones. A través de este proceso también se compilaron datos relacionados con las tareas de comunicación vía e-mail por parte de las bibliotecas universitarias argentinas.

Palabras clave

Bibliotecarios ; Bibliotecas universitarias ; Condiciones laborales ; Perfil profesional; Argentina

Tasks performed by university librarians in Argentina

Abstract

The present study is a descriptive investigation that intends to know the tasks performed by librarians in Argentinian university libraries, focusing the topic from the viewpoint of labour competence and the present university librarian profile. Through the use of a questionnaire e-mailed to the Argentinian university libraries, data was compiled about the tasks performed by the librarians in those institutions. Data related to the e-mail communication made by university libraries were also compiled during this research study.

Keywords

Librarians ; University libraries ; Labor conditions ; Professional profile ; Argentina

1. Introducción

El bibliotecario universitario

Como bien nos dice Gómez Hernández (1997) (3) los recursos humanos, los bibliotecarios, son el elemento crucial del que depende que la biblioteca cumpla sus fines, es el más costoso de los recursos (por encima del 60% de la inversión anual de las bibliotecas), el más valioso, y el más complejo. Muchos autores definen como una necesidad de las bibliotecas el contar con personal capacitado (Gómez Hernández, 1997; López Yepes, 2007; Merlo Vega, 1998, 2000) (3) (5) (6) (7). En el caso de las bibliotecas universitarias o de educación superior esta necesidad se hace más patente, debido a las complejas necesidades informativas de los estudiantes, profesores, graduados y auxiliares que forman la comunidad educativa. Coincidimos con Cagnoli (s.a, p. 5) (1) en que “El personal que desempeña tareas profesionales bibliotecarias, debe ser graduado de las carreras de bibliotecarios universitarias.”

Situación que es tomada en cuenta por muchos autores en sus recomendaciones, ya que pocos se olvidan de tocar el tema de la titulación universitaria como requisito para ocupar puestos donde ejercer tareas bibliotecarias (Gómez Hernández, 1997; López Yepes, 2007; Merlo Vega, 1998, 2000) (3) (5) (6) (7).

El nuevo profesional de la información, como bien lo enseña el Dr. López Yepes (2007) (5), es el bibliotecario universitario. Dicho bibliotecario estaría configurado por una manera de ser altruista y un accionar totalmente desinteresado al servicio de las ciencias, como lo vemos por las características enumeradas por el mismo López Yepes (2007) (5):

- Protagonista del cambio documentario juntamente con el usuario.
- Experto en distinguir entre calidad y cantidad de la información disponible.
- Sujeto a permanente renovación de los modelos formativos como intermediario entre el creador y el usuario de la información.
- Reforzador del sistema científico contra la influencia de los medios favoreciendo, así, el sistema de evaluación intelectual.
- Sujeto de toma de decisiones y de elección entre posibilidades de información dadas en Internet.
- Miembro de una nueva comunidad de profesionales del documento. Del mismo modo que la comunidad científica se hará mas cosmopolita al tener mayores posibilidades de colaboración, lo mismo harán los profesionales del documento.
- Colaborador de la formación permanente de los ciudadanos desde la consideración de la educación como base de la nueva sociedad de la información, la información digital como herramienta educativa y la tecnología de la información como contenido de enseñanza, juntamente como los resortes de la educación a distancia.
- Colaborador de la conversión de la información en conocimiento frente al mero papel de transmisor de la información indiscriminada.
- Experto de la realidad virtual. (p. 268)

Competencias laborales del bibliotecario universitario

Para hablar de las tareas que realizan los bibliotecarios universitarios en Argentina es necesario hablar de las competencias laborales, entendidas por Sergio Hernández y Rodríguez (2006, p. 389) (4) como "la capacidad productiva de un individuo, la cual se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad." Estas competencias sirven para evaluar las capacidades de un individuo relacionadas con una ocupación en una empresa de un ramo industrial, comercial o de servicios, y permiten la formación por medio de los sistemas de educación de nivel técnico o superior de un país o región. Las competencias requieren que la educación se adapte a las necesidades reales del mercado de trabajo. En Latinoamérica, con la incorporación del enfoque de competencias en el diseño curricular, se pretende lograr la adecuación social y académica del currículo, con el propósito de articular el aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes con las necesidades reales y potenciales del mercado de trabajo y la comunidad (Pirela Morillo y Portillo de Hernández, 2008) (9).

En el ámbito de la bibliotecología, la formación profesional por competencias ha tenido un alto impacto en la generación de soluciones a problemas específicos del sector de la información. Para los diseños curriculares se suelen tomar como modelo las exigencias de formación de la IFLA y la ALA entre otras, incluyendo la visión de los académicos, la de los egresados y del sector empleador (Pirela Morillo y Portillo de Hernández, 2008) (9). En la provincia de Buenos Aires, Republica Argentina, la Dirección General de Cultura y Educación para el diseño curricular de la Tecnicatura Superior en Bibliotecología, tomó en cuenta las recomendaciones de la IFLA y la ALA, entre otros organismos de excelencia en la materia. Notase en general un alto grado de complejidad en las competencias laborales del bibliotecario, siendo las bibliotecas universitarias tan solo uno de las áreas

ocupacionales posibles, junto a bibliotecas empresariales, privadas, populares, públicas, etc. (Dirección General de Cultura y Educación, 2003) (2).

Es importante agregar que las competencias laborales del bibliotecario universitario están condicionadas por las exigencias y cambios de un mercado laboral en constante transformación y crecimiento debido en gran parte a la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Pineda, 2002) (8).

2. Metodología

Tipo de investigación y variables

La investigación realizada es de tipo descriptiva transversal, pues su propósito es dar un panorama lo más preciso posible del fenómeno a que se hace referencia a través de la medición de los valores de una o más variables (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 1991) (10). Se basa sobre variables detectadas en el estudio de Pineda (2002), variables que están dadas por cada una de las tareas que realizan los bibliotecarios universitarios argentinos (dirección, referencia, procesos técnicos, formación de usuarios, selección y adquisición, etc.) que Pineda a su vez agrupo en dos grupos de acuerdo al cargo ocupado: Administrativo o Técnico. Entendiendo el cargo administrativo como aquel en que se ejerce la dirección de la biblioteca y los cargos técnicos aquellos donde se realizan tareas tales como procesos técnicos, referencia, selección y adquisición, formación de usuarios y circulación (Pineda, 2002) (8). La idea fue redescubrir esas variables en las respuestas de los cuestionarios pero sin preestablecer un agrupamiento ni un nombre determinado para dichas variables. De esta forma estaríamos al mismo tiempo averiguando que tareas realizan los bibliotecarios universitarios argentinos, como nombran estas tareas y quizás descubriendo tareas de las cuales no teníamos noticias.

A su vez se plantearon variables relacionadas con el envío del cuestionario a través del correo electrónico, con el fin de recopilar datos relacionados con la comunicación vía e-mail por parte de los bibliotecarios universitarios argentinos. Pues, si bien es cierto que mediante la utilización de la información contenida en unas pocas respuestas no se pueden sacar conclusiones generales acerca de las tareas que realiza el bibliotecario universitario en la Argentina, si podemos hacer una generalización mayor si nos enfocamos en las tareas relacionadas con la comunicación virtual. Es decir, se planteó recoger datos de las respuestas pero también de la falta de ellas.

En este punto se plantearon las siguientes variables:

- Cantidad de casillas de e-mail caducadas (fuera de funcionamiento).
- Cantidad de respuestas obtenidas.
- Cantidad de respuestas con la información solicitada (cuestionario respondido).
- Cantidad de casillas de e-mail en funcionamiento pero que no dan respuesta

Universo y muestra

El universo de esta investigación está constituido por las bibliotecas universitarias de la República Argentina (unas 350 aproximadamente). Se utilizó una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, incluimos a todas aquellas bibliotecas universitarias argentinas que respondieron al cuestionario enviado vía e-mail a las direcciones de contacto publicadas por las bibliotecas en Internet. Seguimos este criterio de inclusión amplio intentando lograr la mayor representación de bibliotecas ubicadas en distintos lugares de la Argentina, pues si bien las bibliotecas universitarias argentinas pueden llegar a diferenciarse en privadas y públicas, las tareas que en ellas realizan los bibliotecarios universitarios no necesariamente tienen que ser diferentes si la biblioteca es del sector público o privado.

Instrumentos de recolección de datos

Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario auto administrado. Consistía en 2 preguntas de final abierto: la primera sobre la cantidad de bibliotecarios universitarios que trabajan en la biblioteca, y la segunda sobre las tareas que realizan en particular. El objetivo de la primera pregunta era marcar la diferencia entre el personal auxiliar de la biblioteca y los bibliotecarios universitarios propiamente dichos, con el fin de evitar que el cuestionario fuera respondido por personas que no tuvieran titulación universitaria. La segunda pregunta fue de final abierto para no condicionar las respuestas, ya que armando preguntas cerradas que enumerasen todas las tareas, estas podían llegar a condicionar las respuestas a querer “quedar bien”, o podría suceder que nosotros omitiéramos algunas tareas que los bibliotecarios universitarios realizan pero que nosotros desconocíamos.

Este cuestionario auto administrado resultó de gran ayuda para recoger los datos, ya que estos en la mayoría de los casos no se encuentran publicados, y al estar las bibliotecas universitarias distribuidas en todo el territorio argentino se hace imposible la utilización de encuestas personales o entrevistas.

3. Resultados

Tareas que realizan los bibliotecarios

Se envió el cuestionario a un total de 184 direcciones de contacto de bibliotecas universitarias argentinas (53% del total). Se comprobó que 22 direcciones de e-mail habían caducado, a su vez el e-mail recibió la respuesta de 25 bibliotecas universitarias, de las cuales 19 contenían la información solicitada, lo que deja un total de 137 direcciones que funcionan pero nadie utiliza, o no quiere utilizar para responder determinadas preguntas. Estos datos aportan el siguiente resultado: sólo el 15 % de las bibliotecas universitarias argentinas responden e-mails de consulta.

Vale agregar que durante la investigación hemos observado que las direcciones de contacto no siempre están disponibles, y son contados los casos en que es posible dar con el e-mail de un servicio de referencia, menos probable es dar con una página destinada a este servicio. Por lo general se encontraron los e-mails de contacto de los directores de las bibliotecas, pero no siempre publicados en las páginas de las bibliotecas. Finalmente son muchos los casos de bibliotecas que no publican ninguna dirección de e-mail.

En las 19 bibliotecas que respondieron trabajan un total de 89 bibliotecarios universitarios, lo que arroja un promedio de 4,6 bibliotecarios por biblioteca.

Dado que las preguntas del cuestionario de esta investigación eran todas abiertas para no condicionar los resultados, en este punto se agruparon las tareas en las siguientes categorías, que fueron extraídas de las mismas respuestas:

- Procesos técnicos (catalogación y clasificación),
- Servicios al usuario (Atención al público, circulación y préstamo);
- Dirección y gestión;
- Referencia;
- Responsable de hemeroteca;
- Formación de usuarios;
- Administrativas;

- Desarrollo de la colección;
- Responsable de Archivo;
- Desarrollo digital;
- Extensión.

A la aparición en las respuestas de cada una de estas variables se le asignó el valor numérico 1, la no aparición de una variable en las respuestas es identificada con un 0. Las tareas según la cantidad de veces que figuraron en las repuestas son las siguientes:

Tareas	Porcentaje
Procesos técnicos (catalogación y clasificación)	89%
Servicios al usuario (Atención al público, circulación y préstamo)	63%
Dirección y gestión	63%
Referencia	53%
Responsable de hemeroteca	26%
Formación de usuarios	21%
Administrativas	16%
Desarrollo de la colección	16%
Desarrollo digital	11%
Responsable de Archivo	11%
Extensión	5%

4. Conclusiones

La cantidad de respuestas fue algo limitada (19) comparada con la cantidad total de bibliotecas universitarias argentinas (350), esto hace que lo que se planteó como una investigación descriptiva en varios aspectos terminó siendo tan solo un estudio exploratorio. Sin embargo, la baja cantidad de respuestas nos habla de una gran cantidad de bibliotecas donde los bibliotecarios universitarios o no se comunican vía e-mail, o se niegan a responder determinadas preguntas, o directamente no lo utilizan para su trabajo. Lo que nos lleva a pensar que en las bibliotecas universitarias argentinas casi no existe el servicio de referencia virtual vía e-mail: solo el 15% de las bibliotecas universitarias argentinas responden e-mails de consulta. Ante esta falta de comunicación, nos preguntamos donde está el "Experto de la realidad virtual", el "Colaborador de la conversión de la información en conocimiento" del que nos habla López Yepes (2007, p. 268) (5), pues a lo largo de esta investigación fueron pocos los bibliotecarios universitarios que brindaron información, pues en la Argentina en el 85 % de los casos son incapaces de responder un e-mail con preguntas sobre las tareas que realizan en su trabajo, preguntas que debe ser capaz de responder cualquier servicio de referencia que se precie. Ante esta situación nos preguntamos de qué sirve estar preparado para utilizar las herramientas de la comunicación si después no las utilizo en la biblioteca. El porque de esto quizás pueda hallarse en que los bibliotecarios universitarios están evidentemente ocupados realizando un grupo de 11 tareas, dentro de las cuales no está incluida la referencia virtual, y de las cuales Procesos técnicos parece ser la de mayor importancia, seguida de Servicios al público (atención, circulación y préstamo), que a nuestro entender no es una tarea que necesariamente deba ser realizada por un bibliotecario universitario.

Hasta que en las bibliotecas universitarias argentinas no haya un cambio de actitud frente a lo que significa ser un bibliotecario universitario, las bibliotecas seguirán transitando el camino de la crisis y el desaprovechamiento de recursos, ya que, a nuestro entender, limitar el accionar del bibliotecario a los procesos técnicos, es desaprovechar recursos que a las bibliotecas les cuesta mucho adquirir. Como ya vimos, el mercado laboral exige del bibliotecario un alto grado de capacitación, pero en las bibliotecas universitarias argentinas sólo se aprovecha una parte de esa

capacitación. Tan sólo el 16% de las bibliotecas respondió que sus bibliotecarios realizan tareas relacionadas con el desarrollo digital, frente al 89% que respondió que realizan procesos técnicos. Esto nos habla de un evidente atraso en relación con el mundo de hoy, que le da cada vez un lugar más preponderante a las comunicaciones, un tema que debería preocuparnos ya que habla de bibliotecarios universitarios que todavía no han comprendido hacia donde va el mundo de hoy, por no decir solo las bibliotecas universitarias.

5. Referencias

- Cagnoli, Roberto (s.a.). Evaluación de la biblioteca universitaria. Aspectos básicos a considerar en el proceso de examinar la eficacia de la biblioteca. Recuperado el 13 de mayo de 2010, de <http://www.amicus.udesa.edu.ar/documentos/pdf/Evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20biblioteca%20universitaria.pdf>
- Dirección General de Cultura y Educación. (2003). Resolución 6161/03. La plata, Buenos Aires, Argentina: Autor.
- Gómez Hernández, José A. (1997). La profesión bibliotecaria. En Luisa Orera Orera (Comp.), Manual de biblioteconomía (pp. 77-90). Madrid: Síntesis.
- Hernández y Rodríguez, Sergio. (2006). Introducción a la administración. México: Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (1991). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- López Yepes, José. (2007). El nuevo profesional de la información, del conocimiento y de la comunicación. El bibliotecario universitario. Anales de documentación, 10, 263-279. Recuperado el 20 de agosto de 2009, de <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12097/1/ad1015.pdf>
- Merlo Vega, José Antonio. (1998). Fundamentos de gestión de bibliotecas universitarias. Boletín De La ANABAD, 48, 261-288. Recuperado el 20 de mayo de 2010, de <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/bibuniv.pdf>
- Merlo Vega, José Antonio. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. Anales de documentación, 3, 96-126. Recuperado el 20 de agosto de 2009, de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2471/2461>
- Pineda, Juan Manuel. (2002). Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos: Egresados de la Escuela de Biblioteconomía dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Córdoba-Argentina. Biblios, 12, abril-junio 2002. Recuperado el 3 de noviembre de 2010, de <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/5490/1/B12-01.pdf>
- Pirela Morillo, Johann E. y Portillo de Hernández, Ruby. (2008). Competencias y aproximación a los mercados de trabajo del profesional de la información en Venezuela. Omnia, Año 14, 3, 51-74. Recuperado el 3 de noviembre de 2010, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/737/73711121003.pdf>

Anexos

Anexo 1. Revisión de la bibliografía atinente

- Gómez Hernández (1997) (3) El capítulo hace hincapié sobre los recursos humanos de la biblioteca, los bibliotecarios, marcando las posibles funciones, tareas, capacidades, responsabilidades del bibliotecario en la era de la Sociedad de la Información. Luego habla de los distintos tipos de personal bibliotecario, como debe ser seleccionado, del requerimiento de titulación universitaria, algunas recomendaciones sobre el personal, de las tareas y cualidades de los directores de biblioteca, la organización y estructuración del personal bibliotecario, las condiciones laborales, las relaciones de los bibliotecarios con los gestores institucionales y finalmente da un pantallazo sobre la situación del bibliotecario en España (cantidad, asociaciones, reclamos).
- López Yepes (2007) (5) El texto reflexiona sobre la figura del bibliotecario universitario en la sociedad de la información. Repasa los problemas terminológicos y conceptuales; el comportamiento humano en relación con la evolución de los documentos; la formación y desarrollo del nuevo profesional y la figura del nuevo bibliotecario universitario.
- Merlo Vega (1998) (6) El texto estudia los recursos humanos y económicos de las bibliotecas universitarias, analizando las características, funciones y estructuras

administrativas de las bibliotecas universitarias, dando un panorama general de la gestión y administración de las bibliotecas universitarias.

- Merlo Vega (2000) (7) El artículo estudia los servicios de información o referencia que prestan las bibliotecas, las características del personal que los atiende y la infraestructura necesaria para el correcto funcionamiento del servicio. Luego analiza la colección de referencia y el proceso conocido como "entrevista de referencia". Culmina realizando un examen de los principales aspectos relacionados con la evaluación del servicio de referencia.
- Cagnoli (s.a) (1) El artículo habla de la evaluación de la biblioteca universitaria, la importancia de dicha evaluación para lograr los objetivos de la biblioteca, los aspectos que se deben tomar en cuenta al evaluar (personal, colección, presupuesto, servicios, relación con los docentes, uso de la biblioteca, etc.) indicando al mismo tiempo cuales deberían ser la características de esos aspectos. Finalmente aclara las características que debe tener un informe de autoevaluación.
- Sergio Hernández y Rodríguez (2006) El texto hace un repaso de la ciencia de la administración. Incluye entre sus páginas a todos los temas que atañen a ésta (la historia de la administración, sus escuelas, sus teorías, la certificación de calidad y las competencias laborales, los autores mexicanos, las perspectivas para el siglo XXI) Al final de cada capítulo se encuentran un resumen, ejercicios de aplicación y bibliografía ampliatoria.
- Pirela Morillo y Portillo de Hernández (2008) (9) El artículo muestra las características del mercado de trabajo del bibliotecario en Venezuela, comprende la revisión crítica de enfoques conceptuales sobre el currículo por competencias y de algunos estudios de mercado realizados en América Latina y España. Muestra información suministrada por: bibliotecarios universitarios que ocupan cargos directivos en sistemas, redes y servicios de información del sector académico del país; bibliotecarios universitarios que trabajan en servicios bibliotecarios de la Universidad del Zulia y representantes de los sectores del mercado trabajo del bibliotecario universitario en Venezuela. Los resultados muestran que el diseño del perfil del nuevo profesional de la información debería incluir competencias para la gerencia de la información, la organización y representación del conocimiento, la mediación para facilitar procesos de apropiación crítica de la información y la promoción socio-cultural que contribuya con la inclusión social, digital, informativa y cognitiva.
- Dirección General de Cultura y Educación (2003) (2) Resolución que explicita y fundamenta el plan de estudio de la carrera Tecnicatura Superior en Bibliotecología de la Provincia de Buenos Aires, Republica Argentina. Da cuenta de las áreas de competencia y ocupacionales del bibliotecario graduado, así como también de los contenidos de las distintas materias de la carrera, los perfiles docentes y las expectativas de logro.
- Pineda (2002) (8) El artículo habla del el mercado laboral del bibliotecario universitario en Argentina, específicamente muestra los resultados de una investigación descriptiva basada en una encuesta realizada a 76 bibliotecarios de la provincia de Córdoba. 37 de los cuales trabajan en una biblioteca universitaria, lo cual representa el 53% del total. Las encuestas brindan resultados que hablan de aspectos demográficos, académicos, laborales y de formación.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1991) (10) El texto constituye una guía para realizar investigaciones sociales. Contiene explicaciones y ejemplos que lo hacen útil para cualquier científico social. Sin dejar de lado el análisis estadístico y el muestreo, toma en cuenta los distintos tipos de enfoques de investigación (experimental, no experimental, cuantitativo, cualitativo) hablado desde la concepción de la idea de investigación hasta de la redacción del reporte de investigación, pasando por el desarrollo del marco teórico, la formulación de hipótesis, la elección del diseño de investigación y la elaboración del instrumento de recolección de los datos.

Anexo 2. Cuestionario: Tareas que realiza el bibliotecario universitario en la Argentina.

Nombre de la biblioteca:
.....

Datos de contacto (e-mail, tel., etc):
.....

¿Cuál es la cantidad de bibliotecarios universitarios que trabaja en la biblioteca (con titulación universitaria o similar en Bibliotecología)?
.....

¿Qué tareas desempeña el/los bibliotecarios universitarios en la biblioteca?
.....

Anexo 3. Bibliotecas que respondieron el cuestionario.

- UCEMA. Biblioteca
- Universidad de San Andrés. Biblioteca "Max von Buch"
- Universidad del Aconcagua. Biblioteca Central
- Universidad de Concepción del Uruguay. Biblioteca Central "María Rosa Gonella"
- Instituto Universitario "Escuela de Medicina del Hospital Italiano". Biblioteca Central
- UBA. Facultad de Psicología. "Biblioteca María M. Casullo"
- UBA. Facultad de Filosofía y Letras. Biblioteca Central "Prof. Augusto Raúl Cortazar"
- Universidad Nacional del Sur. Biblioteca Central "Prof. Nicolás Matijevic"
- Universidad Nacional del Sur. Biblioteca de Humanidades "Arturo Marasso"
- UNLPam. Facultad de Agronomía. Biblioteca "Dr Eduardo Cano"
- Universidad Nacional de la Patagonia, "San Juan Bosco", Sede Trelew. Biblioteca Universitaria "Gabriel A. Puentes"
- UNLP. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Biblioteca de la FAU.
- Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Biblioteca "Pablo Vrillaud"
- UNL. Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Ciencias Veterinarias. Biblioteca FAVE
- Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Medicina. Biblioteca
- Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Psicología. Biblioteca "Juan Carlos Gardella".
- Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño. Biblioteca "Arq. Hilarión Hernandez Largaña"

- Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig".
- Universidad Nacional de Quilmas. Biblioteca "Laura Manzo"

Datos de los autores

Werner Agazzi

Estudiante del último año de la Tecnicatura Superior en Bibliotecología en el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 35 de la provincia de Buenos Aires, Republica Argentina.

werneragazzi@hotmail.com

Natalia Tchouldjian

Estudiante del último año de la Tecnicatura Superior en Bibliotecología en el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 35 de la provincia de Buenos Aires, Republica Argentina.

nataliatchouldjian@hotmail.com

Recibido - Received: 2011-05-24

Aceptado - Accepted: 2011-06-30



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 3.0 United States License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).



This journal is published by the [University Library System](https://www.library.pitt.edu/) of the [University of Pittsburgh](https://www.pitt.edu/) as part of its [D-Scribe Digital Publishing Program](https://www.library.pitt.edu/dscribe/) and is cosponsored by the [University of Pittsburgh Press](https://www.pitt.edu/press/).