

Uso inteligente de Internet: experiencia en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación

Por

Elizabeth Loyola Contreras

(Chile)

Bibliotecóloga¹. Sistema de Bibliotecas en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED)

elizabeth.loyola.c@gmail.com

Resumen:

Este estudio presenta las apreciaciones, experiencias y expectativas que poseen alumnos y docentes de la Facultad de Humanidades de la UPLACED, en torno al uso de Internet.

Se potencia la valorización de la información, el conocimiento, la inteligencia y la utilidad de Internet como medio de comunicación y acceso a la información. El desarrollo del pensamiento crítico sumado a los conocimientos necesarios, son claves a la hora de enfrentar esta Sociedad de la Información.

Acompaña a esta investigación, una propuesta acerca del uso inteligente de Internet, realizada en base a la realidad observada y a las habilidades informacionales que deben desarrollar docentes y alumnos de la educación superior.

Palabras claves:

Alfabetización en información, Internet, Universidades, Uso inteligente

Abstract:

This research work presents the appreciations, experiences and expectations that students and teachers from Humanistic Faculty of UPLACED, have about the use of Internet.

The value of the information, the knowledge, the intelligence and the usefulness of Internet as a resource of communication and access to information is

¹ Investigación de Tesis

promoted. The developing of the critical thought added to the necessary knowledge, are the key to face this information society.

This research work comes with a proposal about the intelligent use of Internet based on the observed reality and the information skills that teacher and students of Higher Education must develop.

Keywords:

Information literacy, Internet, Universities, Intelligent use

Introducción:

Las autoridades universitarias chilenas conscientes del impacto y la utilidad que ha revertido el uso de Internet a nivel mundial, no han querido quedar al margen, por lo cual en la actualidad cada una de ellas, ofrece a su comunidad universitaria el acceso a esta red.

Entonces, embarcados en esta tecnología no se puede quedar indiferente a los cambios educacionales que su utilización plantea, porque si bien es cierto, Internet está presente para ser usada tanto por alumnos como también por docentes, la cuestión de fondo y que impulsa investigaciones cómo esta, es el estudiar de qué manera se asume que la utilización de esta herramienta tecnológica debe estar ligada también a la utilización de las herramientas cognitivas de cada persona y más aún en el ámbito universitario, debido a los requerimientos que la Sociedad de la Información plantea, con el énfasis en la necesidad de contar con profesionales capacitados para desenvolverse en ella de manera autónoma.

Este tema es abordado en esta investigación que en base a las apreciaciones, experiencias y a las expectativas que poseen alumnos y docentes de la Universidad de Playa Ancha, en torno al uso de Internet e información electrónica, desarrolla un estudio basado en el planteamiento de la valorización de la información, del conocimiento y la inteligencia, asumiendo la utilización de Internet como una potente herramienta de acceso a la información.

De acuerdo a la realidad observada, se deja consignada una propuesta acerca del uso inteligente de Internet, en base a las habilidades informacionales que deben desarrollar docentes y alumnos universitarios.

1. Formulación del Problema

Se investiga el grado de conocimiento que poseen los alumnos y docentes de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED), en cuanto a Internet y a la información referida al uso de esta herramienta tecnológica. Se estudian las necesidades que los alumnos tienen en cuanto al tema. Este estudio se efectúa con el

propósito de reunir la información, que analizada permite diseñar una propuesta basada en las características y requerimientos de los alumnos de ésta casa de estudios.

2. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar las principales habilidades informacionales en torno a Internet, que poseen alumnos y docentes de la Facultad de Humanidades de la UPLACED, para diseñar una propuesta que ayude al desarrollo de éstas.

2.2 Objetivos específicos:

1. Realizar un diagnóstico acerca de las habilidades que poseen docentes y alumnos de la UPLACED, referente al acceso y búsqueda a través de Internet.
2. Determinar las principales habilidades informacionales que deben desarrollar para acceder y utilizar los recursos de información que ofrece ésta herramienta tecnológica.
3. Proponer soluciones para el uso inteligente de Internet.

3. Justificación de la investigación:

Internet se presenta en la actualidad como la herramienta tecnológica más representativa de las TIC. Comparada con la revolución que provocara siglos atrás la imprenta- compartiendo ambas la característica de ser herramientas democratizadoras de la información- Internet se presenta como una gran fuente de información y comunicación con presencia a nivel mundial, contando con millones de usuarios atraídos por la variedad, la cantidad de información, la diversidad de recursos; por la rapidez, la facilidad de acceso y la autonomía en su uso. Claro, sin olvidar, que aún existen personas que no pueden optar a esta tecnología por diversos factores (económicos, sociales, educacionales, etc.). Sin embargo, existen quienes necesariamente deben relacionarse con tecnologías como éstas, es el caso de los *universitarios* quienes deben contar con la preparación adecuada –más que aprender a usar herramientas computacionales- desarrollar habilidades informacionales con el énfasis en la utilización de sus herramientas cognitivas, que les permitan aprender a aprender continuamente, es decir, prepararlos con la debida formación para ser usuarios autónomos en el uso de la información, valiéndose de la diversidad de tecnologías disponibles y con la capacidad de adaptarse a los cambios que la Sociedad de la Información plantee.

El llamado es entonces, a las entidades educativas, a bibliotecólogos y profesores, quienes deben preparar a estos futuros profesionales, promoviendo y ejecutando iniciativas tendientes a Alfabetizar Informacionalmente a la comunidad

universitaria. Para cumplir este objetivo, es necesario realizar un diagnóstico de la situación informacional en que se encuentra cada universidad, para diseñar herramientas educativas que fomenten el desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas necesarias para la búsqueda, el acceso y uso de la información, utilizando la variedad de recursos y tecnologías disponibles como es el caso de Internet.

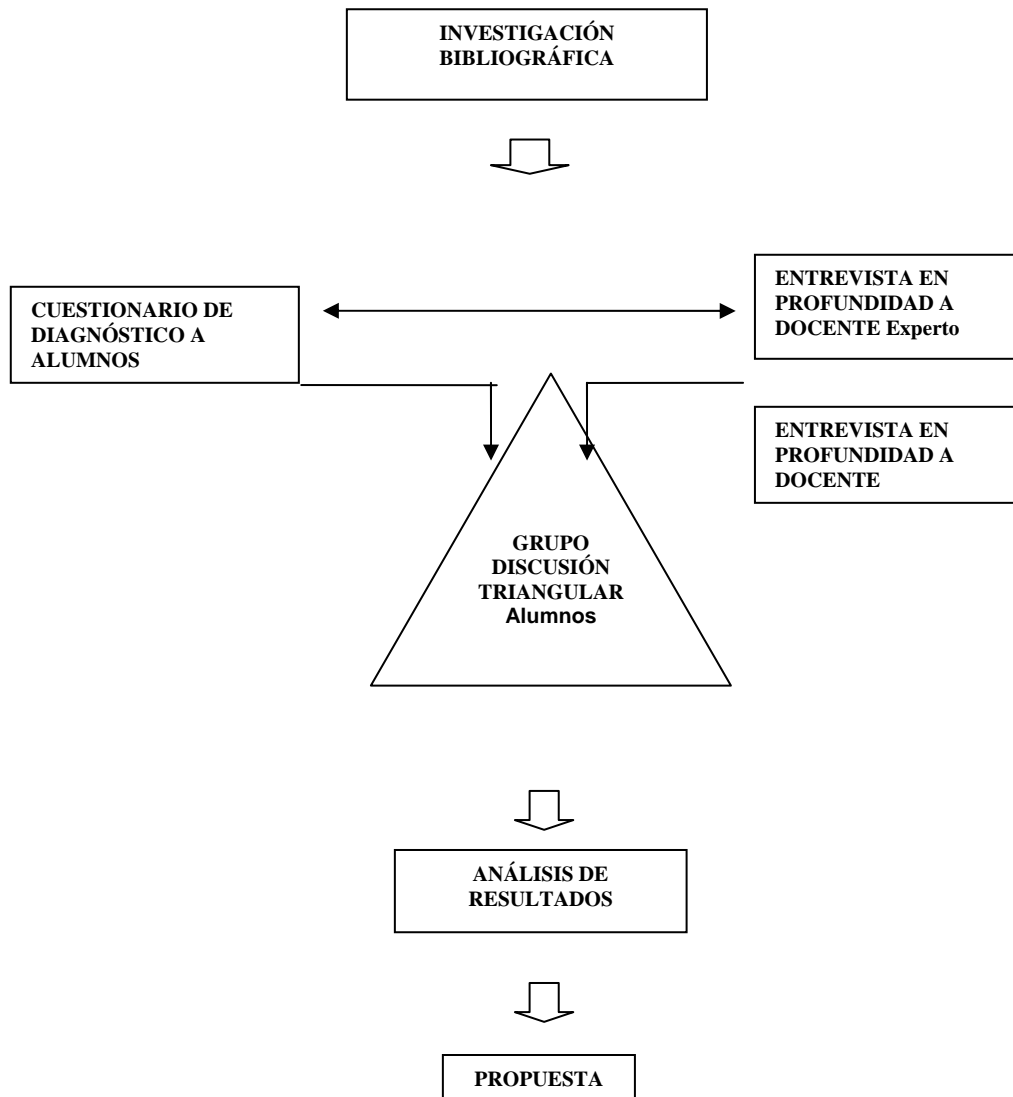
4. Metodología

Se realizó una búsqueda bibliográfica de los temas que serían abordados en la investigación: Sociedad de la Información, Alfabetización Informacional o Infoalfabetización e Internet. Una vez que los conceptos fueron desarrollados y establecida la base teórica necesaria para desarrollar esta investigación, se ha procedido a realizar el estudio propiamente tal.

Con el propósito de recopilar y analizar los datos necesarios para determinar la situación informacional a investigar, se optó por utilizar una metodología cuali-cuantitativa. La aplicación de ambas metodologías en esta investigación, tiene por finalidad, conocer la realidad de la comunidad universitaria, sus experiencias y expectativas en cuanto al uso de Internet e información electrónica.

Metodología	Técnica utilizada
Cuantitativa	➤Cuestionario
Cualitativa	➤Entrevistas en Profundidad ➤Grupo de Discusión Triangular.

4.1 Diseño de la investigación



4.2 Metodología Cuantitativa:

La utilización de esta metodología responde a la necesidad de recopilar una cantidad de datos adecuados para realizar un primer diagnóstico de la situación, para ello, se diseñó un cuestionario que fue aplicado en septiembre de año 2004, en 107 alumnos de primer y cuarto año de las carreras de Pedagogía en Inglés, Traducción Francés-Español y Periodismo de la Facultad de Humanidades de la UPLACED.

El cuestionario se constituyó a base de doce preguntas abarcando temas en cuanto al acceso y uso de Internet, como también acerca de la búsqueda, acceso y uso de información electrónica.

El tiempo que le tomó a cada alumno contestar el cuestionario varió entre 10 y 15 minutos, período en el cual se pudo observar que las preguntas formuladas permitieron que entre los estudiantes se generaran algunos comentarios y debates acerca de los temas abordados en el cuestionario.

Cabe señalar que este cuestionario permitió a los alumnos responder por medio de alternativas a cada una de las interrogantes presentadas, lo que no significó que no pudieran expresar libremente sus opiniones acerca de algunas de las preguntas, en que así lo permitían.

4.3 Metodología Cualitativa:

Como se ha señalado anteriormente esta investigación ha utilizado técnicas de ambas metodologías (cuantitativa y cualitativa) con el propósito de complementar los resultados obtenidos de ambas en el análisis de la situación.

La aplicación de metodología cualitativa en este estudio cumple con el objetivo principal de la investigadora, que es el comprender los fenómenos de la realidad que se presenta más allá de las cifras estimativas que puedan obtenerse. Con la flexibilidad de estas técnicas cualitativas, la investigación ahonda en las causas que promueven determinados comportamientos en los estudiantes y docentes, es decir, en los fenómenos que afectan a la comunidad universitaria para buscar, acceder y usar información a través de Internet, comprendiendo e interpretando dichos fenómenos por medio del análisis.

Las técnicas utilizadas fueron:

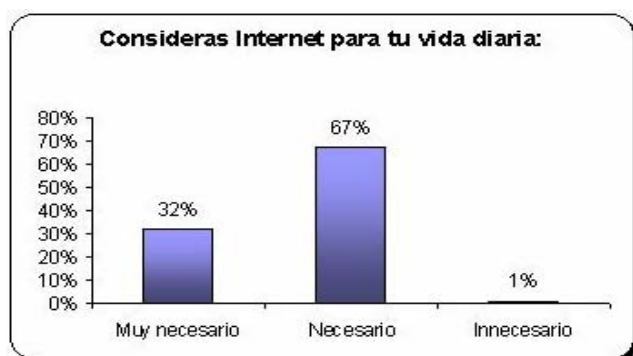
- Entrevistas en profundidad: realizadas durante el mes de octubre de 2004 a dos docentes de la Facultad de Humanidades. Por medio de la Entrevista en Profundidad se pudo conocer las apreciaciones de los docentes en cuanto a los temas planteados, utilizando el mismo guión para ambas entrevistas, pero con la posibilidad –gracias a la flexibilidad que ofrece este tipo de técnicas sustentadas en base a la conversación – de adaptar dicho guión a cada entrevistado en particular.

- Grupo de Discusión Triangular²: en el grupo de discusión participaron alumnos de las carreras de Traducción Alemán-Español y Bibliotecología durante el mes de noviembre de 2004, los participantes fueron elegidos de acuerdo a ciertas características que presentaban en torno al uso de Internet e información electrónica, obteniendo información de quienes estaban habituados a la utilización de esta herramienta como también de quien recién comenzaba a utilizarla.

5. Análisis de los Resultados

Se presentan a continuación algunos de los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas antes mencionadas (Cuestionario, Entrevistas en Profundidad y Grupo de Discusión Triangular)

En las consultas referentes al acceso y uso de Internet la mayoría de los alumnos manifiestan estar concientes de la utilidad que reviste el uso de esta herramienta para buscar, acceder y usar información (gráfico 1). La diferencia está en la apreciación de la importancia que ellos asignan a Internet considerándola desde útil o necesaria hasta indispensable.



“Es indispensable para mi vida diaria”

“Muy útil para obtener información de lo que uno quiera”

“Es una herramienta necesaria, pero no indispensable para la vida diaria”

“Me da susto. Es demasiado importante, o ha sido demasiado importante para mi carrera”

Gráfico 1: resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario en alumnos de la UPLACED.

² Concepto que ha sido desarrollado con más fuerza en España, corresponde a una variación de los Grupos de Discusión, también conocidos como Focus Group. El GDT responde a la valoración de la información generada de la interacción entre los participantes- del y en- estudio. En un comienzo es Conde (1993) quien los utiliza como técnica previa para abrir la discusión sobre un tema, pero posteriormente se han utilizado como técnica independiente (Valenzuela, 2002) e incluso como técnica posterior, es el caso de algunas Tesis de Magister en Bibliotecología (2004-2005). En cuanto a ésta técnica y sus implicaciones la Dra. Matus (2002) expresa la importancia de los GDT como instrumentos de la investigación cualitativa que permiten una nueva forma de generar y de procesar los datos que aportan los participantes.

Si hablamos del Internet, uno de los temas a investigar es necesariamente las posibilidades reales de acceso o conexión a la red que poseen los alumnos, ante esta consulta lidera el acceso desde el campus de la universidad (la UPLACED, dispone de laboratorios de computación con acceso gratuito a Internet para su comunidad universitaria) concordando con investigaciones que declaran que en países como Chile el acceso a Internet es mayoritariamente desde el trabajo o los centros educacionales³ (ver gráfico 2)

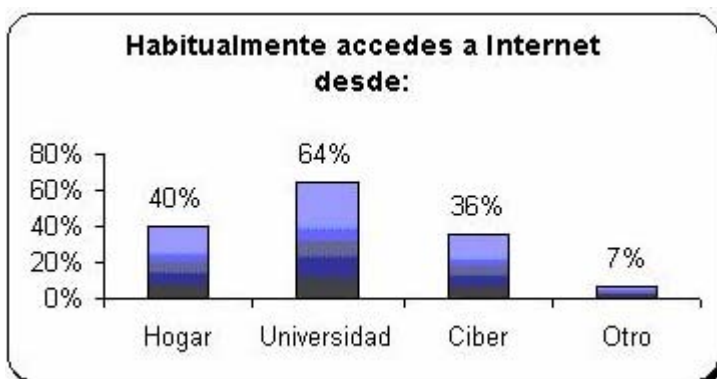


Gráfico2: resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario en alumnos de la UPLACED.

Internet ofrece al usuario múltiples alternativas, en el caso de los estudiantes de la UPLACED, estos manifiestan que el uso más recurrente que dan a Internet (ver gráfico 3) es como medio de información (buscar información) y también como medio de comunicación (correo electrónico)

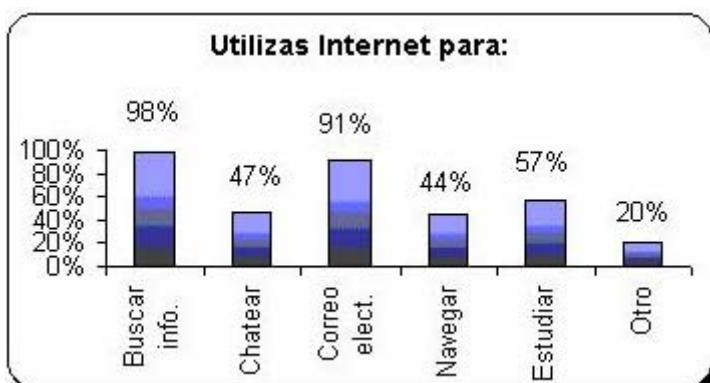


Gráfico3: resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario en alumnos de la UPLACED.

³ [Disponible en http://www.wipchile.cl/sep2004/WIP2004_SINTESIS_23SEP2004_files/frame.htm]

Consultado el 26 de septiembre de 2004

5.1 Elementos de Análisis Cualitativo

Con el propósito de analizar la información recopilada, tanto de las Entrevistas en Profundidad como del Grupo de Discusión Triangular, se utilizaron los siguientes elementos:

Elementos	Sub-elementos
INFORMACIÓN	Percepción Importancia Habilidades
INTERNET	Percepción Uso Búsqueda de información Medio de comunicación Información electrónica
EDUCACIÓN	Internet como herramienta educativa Internet en el aula

A la luz de los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas empleadas, se pudo determinar que los alumnos utilizan Internet y acceden a esta red con frecuencia, pero el problema radica en las habilidades informacionales necesarias para buscar, localizar y usar la información electrónica, como así también para evaluar los contenidos de dicha información. Los alumnos tienen conciencia de estas deficiencias y plantean la necesidad de que sus profesores los guíen en torno a este tema.

En cuanto a los docentes (a modo general), se puede deducir que utilizan la tecnología para realizar sus clases, pero existen diferencias en la utilización de ella.

5.2 Habilidades en información

Se detectó con esta investigación, que la importancia que la información reviste en la vida de cada alumno está subvalorada por las herramientas que le permiten acceder a ella. Es por ello, que Internet es tan valioso para ellos, como una herramienta tecnológica que les permite acceder a la información que necesitan. Pero, el problema es que los alumnos no cuentan con las habilidades informacionales necesarias para su nivel educativo. En su mayoría son capaces de determinar la fuente de información apropiada a su necesidad de información, acceder a Internet y en ciertas ocasiones, utilizar su criterio personal para evaluar la información obtenida a través de Internet. Cabe destacar, que el problema de base es que estas habilidades se utilizan en forma

aislada y no como parte de un proceso cognitivo regular-conciente al que debería estar acostumbrado un alumno de educación superior.

Las carencias que presentan estos alumnos están en directa relación con la falta de Alfabetización Informacional, principalmente la falta de valorización de la información y la dificultad para:

- Determinar la necesidad de información.
- Crear estrategias de búsqueda.
- Localizar la información en las diversas fuentes.
- Evaluar la información localizada.
- a esto se suma, la necesidad de formación en la búsqueda, acceso y uso de la información electrónica y una postura ética clara, en torno a la información.

5.3 Habilidades que deben desarrollar los alumnos

La primera capacidad que deben desarrollar los alumnos de la UPLACED, es la conciencia acerca del valor de la información y su importancia para la generar el conocimiento y la inteligencia, teniendo en cuenta que “*la inteligencia*” es la herramienta más poderosa de la cual pueden valerse al momento de buscar, localizar y acceder a la información, en cualquier formato y utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.

Las habilidades informacionales que deberían desarrollar los alumnos de la UPLACED, se basan en las habilidades y destrezas formuladas en:

- El modelo Marland(1981)⁴
- SCONUL (1999) “Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de SCONUL” (1999)
- (ACRL/ALA 2000) en “*Las normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza Superior*”
- Bawden (2000) acerca de las habilidades centrales enfocadas hacia Internet.

Los alumnos universitarios deberían ser capaces de responder sin mayores inconvenientes las siguientes preguntas cada vez que poseen una necesidad informativa:

1. **¿Qué información necesito?:** reconocer cuál es realmente la necesidad de información que posee.
2. **¿Cómo puedo acceder a ella?:** establecer estrategias necesarias para localizar la información y acceder a ella.

⁴ [Disponible en http://intranet.dict.uh.cu/II%20encuentro%20de%20bibliotecas_Ponencias/Un%20acercamiento%20a%20la%20alfabetizaci%20n%20en....doc] Consultado el 2 de septiembre de 2004.

3. **¿Dónde puedo encontrar esa información?:** reconocer las distintas fuentes en que puede encontrar la información.
4. **¿Realmente me sirve la información que encontré?:** examinar, comparar, evaluar, extraer información y desechar información poco útil.
5. **¿Es válida ésta información?:** evaluación crítica que debe hacerse sobre las fuentes de información a las que accede.
6. **¿Qué debo hacer con ella?:** utilizar la información de manera eficaz (organizarla, sintetizarla, crear nueva información y comunicarla)
7. **Recordar:** respetar el derecho de autor, tener presente que existen aspectos económicos, éticos, legales y sociales que rodean a cierto tipo de información.
8. **¿Cómo evaluó el proceso?:** autoevaluación del proceso realizado y los resultados obtenidos.

A estas habilidades en información debe sumarse el desarrollo de los conocimientos necesarios para utilizar tecnologías (computador e Internet) como herramientas de apoyo a los formatos tradicionales: la utilización de programas, de navegador, el entender el concepto de hipertexto, utilizar herramientas de búsqueda disponibles, con la consciencia de la existencia de otras personas en red con quienes se puede consultar y de la utilización de su criterio personal para ser su propio filtro rechazando o aceptando como válida la información a la que acceden.

Los alumnos señalan que el autoaprendizaje o la ayuda de compañeros que poseen más conocimientos, son las alternativas más recurrentes para aprender a usar la tecnología, sin embargo, para ellos, el uso de Internet y la búsqueda de información son temas que deben ser analizados por los docentes, esperan que sean ellos quienes los guíen en estas tareas.

5.4 Habilidades en docentes

Cabe señalar que alfabetizar informacionalmente a los alumnos es una tarea compartida en la universidad, entre bibliotecólogos y profesores, porque son estos últimos quienes deben inculcar en el contacto diario con sus alumnos, la valoración de la información, el desarrollo del conocimiento y de la inteligencia, aplicando metodologías innovadoras, ante lo cual deben estar preparados.

Las opiniones de los docentes en cuanto a las habilidades informacionales que tanto docentes como alumnos deben desarrollar, tienen relación con la valorización y uso de la información, del computador e Internet y de la aplicación de criterio personal ante la información localizada.

Pasar de la educación tradicional a la educación virtual, no es tarea fácil, ante ello se requieren ciertas habilidades y conocimientos, de acuerdo a la realidad observada en la UPLACED y a lo señalado por Picardo(2003), se propone las siguientes habilidades que debe desarrollar cada docente:

- Motivación para participar de una pedagogía informacional.
- Asumir el rol de mediador entre información-tecnología y alumnos.
- Educar a los alumnos acerca de la importancia de la información, conocimiento e inteligencia como recursos que los potencian para ser futuros profesionales competentes.
- Capacitarse permanente en el uso de Internet como herramienta de apoyo a la pedagogía que potencia y apoya el aprendizaje.
- Conocimiento de los diversos tipos de recursos existentes en Internet.
- Fomentar en sus alumnos el uso de la tecnología para prepararlos eficientemente para el mundo laboral que les espera.
- Inculcar en los alumnos la ética en torno a la información.
- Desarrollar metodologías innovadoras basadas en los requerimientos de los alumnos y de la sociedad, utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.
- Fomentar el aprendizaje de por vida en cada estudiante, para desenvolverse con autonomía en ésta Sociedad de la Información.

6. Propuesta

Internet plantea varios desafíos, uno de ellos y el que mueve a ésta investigación es cómo el ser humano se relaciona y utiliza ésta tecnología poniéndola al servicio de sus necesidades de información.

El uso inteligente de Internet a que se hace mención en el título de ésta investigación, apunta hacia que cada individuo sobre todo docentes y alumnos sean capaces de asumir la importancia de desarrollar un pensamiento crítico en torno al uso de la información y la valorización de ella; conscientes de sus necesidades informacionales y con las habilidades y conocimientos necesarios para saber cómo la tecnología puede ayudarles en esa tarea.

Los alumnos y docentes están de acuerdo en que falta educación en torno al uso de la información y a la utilización de Internet. A juicio de los entrevistados la alternativa preferida para recibir una formación en torno al búsqueda, acceso y uso de información y de Internet son los cursos/talleres de alfabetización informacional.

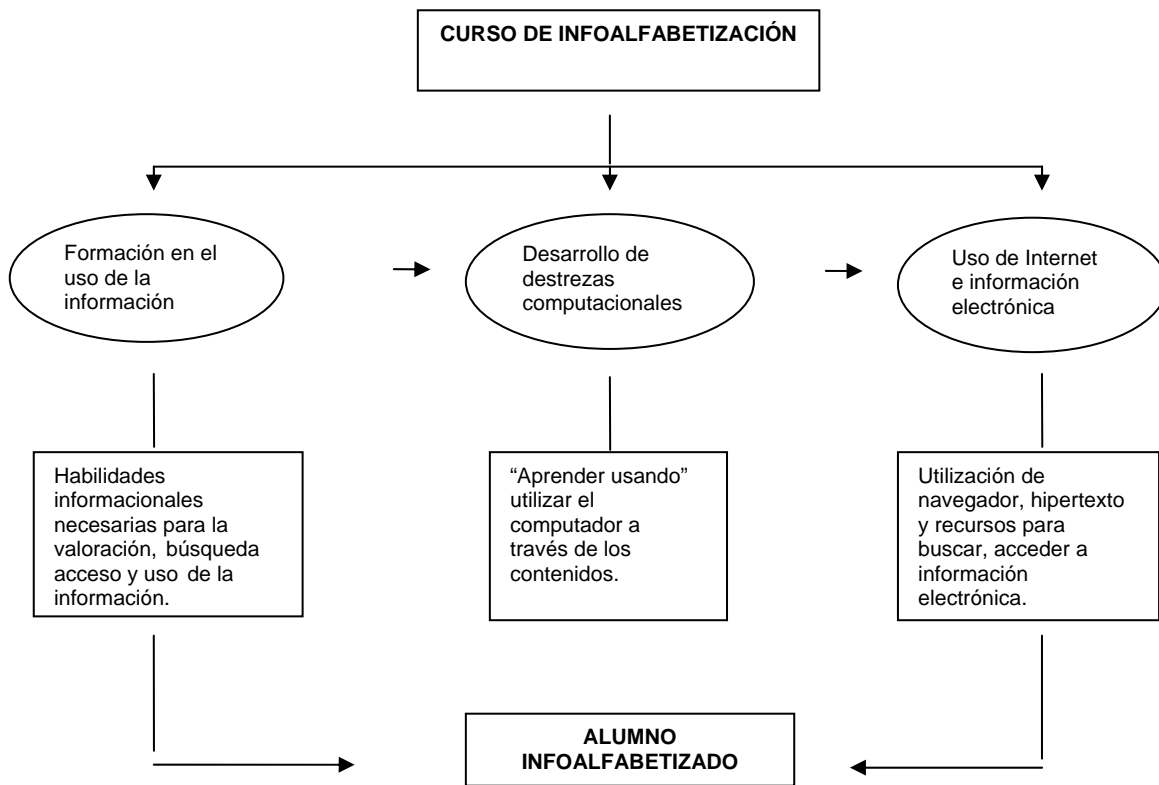
De acuerdo a esto, se propone lo siguiente para la UPLACED:

Crear e implementar un curso/taller obligatorio de formación en el uso de la información para todas las carreras de la Facultad de Humanidades con el propósito de Infoalfabetizar a los alumnos desde el primer año de su vida universitaria.

Este curso de Infoalfabetización comprendería tres áreas:

1. Formación en el uso de la información
2. Desarrollo de destrezas computacionales
3. Uso de Internet e información electrónica

6.1 Propuesta de curso/taller



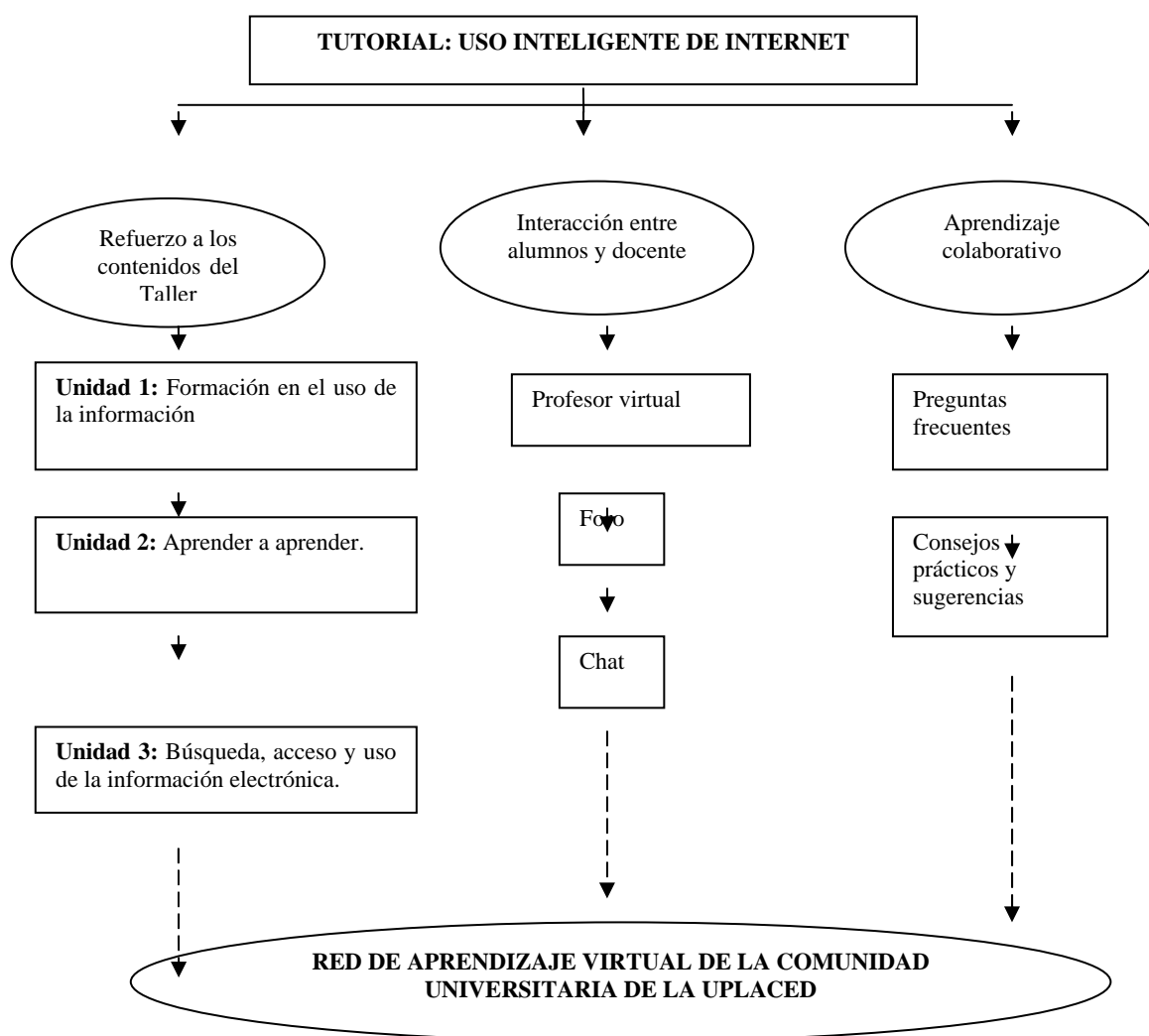
6.2 Propuesta de Tutorial

Sumada a ésta iniciativa y como continuación y apoyo a ella, se propone un tutorial en el que estos alumnos tendrían la posibilidad de reforzar sus conocimientos consultando las materias vistas en el curso. Tendría la particularidad de ser un recurso de aprendizaje colaborativo en el que participarían profesores y alumnos, partiendo con una estructura establecida pero flexible a los requerimientos que vayan expresando los usuarios, actualizando el recurso permanentemente.

La utilización de éste tutorial estaría sustentado en que cada alumno que ya haya pasado por el curso de formación sabría de sus existencia y de los contenidos que en él puede encontrar.

¿Porqué un tutorial? Porque a pesar de que se dicten curso de formación se puede generar un grado de desnivelación entre las personas por diversos motivos, ya sea, por falta de atención en clases, falta de motivación, por capacidades personales o por el acceso que tenga cada persona a la tecnología; sumado a esto cabe señalar que la tecnología constantemente cambia, sigue desarrollándose e innovando, continuamente aparecen nuevas herramientas y recursos, también es válido mencionar la importancia del aprendizaje colaborativo que se veía potenciado este tutorial que sería para consultas y para la actualización del conocimiento adquirido.

Se esquematiza a continuación el contenido del tutorial propuesto:



7. Conclusiones

Cabe mencionar, que con esta investigación no se ha pretendido declarar o postular que Internet sea “*la herramienta*” para el acceso, búsqueda y recuperación de información, sino abordar el tema del uso de esta tecnología desde nuestra propia realidad universitaria, escuchando las opiniones, experiencias y expectativas de docentes y alumnos acerca de Internet y en base a eso, se ha planteado la propuesta que comprende un curso/taller y un tutorial, como alternativa ante la necesidad de formación en el uso de la información, de Internet y de la información electrónica.

Depende de cada persona como adopte ésta tecnología en su vida, la utilización y la valoración que haga de ella. Ni despreciarla ni magnificarla pareciera ser lo correcto, sino crear conciencia para asumirla tal y como es, una poderosa herramienta de información y comunicación.

A pesar de que todos los alumnos manifestaron que utilizan Internet, la mayoría de ellos no posee ni los conocimientos ni habilidades necesarias para buscar, usar y evaluar la información electrónica de manera pertinente. Son los propios alumnos quienes esperan recibir a través de sus profesores, la capacitación necesaria para evitar la desorientación y el naufragio en Internet.

En tanto, los profesores han hecho esfuerzos por utilizar Internet en beneficio de sus clases, aunque se nota una clara diferenciación entre docentes que utilizan Internet *para* sus clases y los más avezados que utilizan Internet *en* sus clases. Sea de un lado o de otro, los profesores deben asumir el nuevo rol que les plantean los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje en beneficio propio y de sus alumnos, deben adaptarse a los cambios y capacitarse en torno a la tecnología utilizándola de acuerdo a sus propios requerimientos en sus aulas. Para ello, es importante que cada docente, cuente con la motivación necesaria para ser partícipe de una pedagogía informacional, asumiendo el rol de mediador entre información - tecnología y sus alumnos, educándolos acerca de la importancia de la información, el conocimiento y el desarrollo de la inteligencia, como recursos que los potenciaran para ser profesionales competentes. Capacitándose permanentemente, cada docente podrá conocer los diversos tipos de recursos que Internet ofrece para apoyar la pedagogía y el aprendizaje, lo que permitirá fomentar en sus alumnos el interés por el uso de la tecnología, preparándolos para el mundo laboral, por medio de metodologías innovadoras, fomentando en sus alumnos el aprendizaje de por vida y la posibilidad de desenvolverse con autonomía en ésta Sociedad de la Información.

En tanto, Los bibliotecólogos no pueden, no deben, quedar indiferentes a estos cambios sociales. Son ellos, los que durante siglos han utilizado la información como su materia prima, son quienes están familiarizados desde siempre con conceptos como la gestión del conocimiento (tan necesaria en la actualidad y una aspiración de muchas organizaciones con visión de futuro), entonces, si el bibliotecólogo ha mantenido una relación de mediador entre usuario e información, no tiene porqué abandonar esa labor en estos momentos, si bien, los esfuerzos apuntan a formar usuarios autónomos, son los bibliotecólogos aquellos profesionales más idóneos para realizar ésta tarea de enseñanza-aprendizaje que la sociedad en general necesita.

Entonces, el llamado es a las autoridades universitarias, a bibliotecólogos y profesores para fomentar y generar iniciativas que promuevan el desarrollo de las habilidades necesarias, para el uso de la información electrónica, conscientes de la importancia que reviste para la formación profesional de cada alumno.

En síntesis, es necesario inculcar en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico, incentivar a pensar, a valorar la información, a planificar antes de buscar, a desarrollar el conocimiento a valerse de sus propias herramientas cognitivas para desarrollar las estrategias de búsqueda que les permitirán encontrar información pertinente a sus necesidades convirtiéndolos en usuarios autónomos preparados con las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar Internet de manera Inteligente y ser partícipes de una nueva cultura la “Cultura Informacional”.

8. Sugerencias

- Fomentar la Cultura informacional en la comunidad universitaria.
- Capacitar tanto a alumnos como a docentes por medio de la Alfabetización Informacional.
- Guiar desde el primer año de universidad a los alumnos en el uso inteligente de Internet.
- Por medio de actividades educativas promover en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico y del aprendizaje colaborativo.
- Capacitación permanente para docentes en cuanto a herramientas didáctico-educativas disponibles en Internet.
- Promover en docentes, la utilización de Internet como herramienta didáctica para desarrollar las clases.

Bibliografía

ACRL/ALA.(2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 15 (60). Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

Álvarez, M. & Suárez, M.(1999). Recursos en Internet y acceso al documento. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 14 (56). Recuperado el 17 de octubre de 2003 de <http://www.aab.es/Baab56a3.html>

Angulo, N.(1999). Competencias en el uso de la tecnología y los recursos de la información Recuperado el 22 de septiembre de 2004 de http://www.hemerotecadigital.unam.mx/ANUIES/ipn/estudios_sociales/proyec6/metodo/metodo.html

Aravena, R. (2004). Infoalfabetización: el valor del diagnóstico en los alumnos de la Carrera de Bibliotecología de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Valparaíso: UPLACED. 88 h.

Araya, L.; Jiménez, E. & Medina, P.(2003). Infoalfabetización en las universidades: un desafío para la educación de hoy. Valparaíso: UPLACED. 167 h.

Arias, J. & Arengo, M. (S/F). La digitalización de la información. *Hipertext*. Recuperado el 30 de agosto de 2003 de <http://www.hipertext.net>

Baigorri, A. & Fernández, R.(2000). Universitarios de primera y universitarios de segunda: desigualdades de acceso a las nuevas tecnologías de la información en el alumnado universitario. Recuperado el 12 de enero de 2004 de <http://168.143.67.65/congreso/ponencias/ponencia-130.pdf>

Baró, J. & Martín, F. (2002). Los motores de búsqueda en Internet: características básicas. Recuperado el 15 de octubre de 2003 de <http://www.documentaciondigital.org>

Bawden, D.(2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización digital. *Anales de la Documentación*, 5, 361-408. Recuperado el 20 de marzo de 2004 de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>

Bernhard, P.(2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. *Anales de la Documentación*, 5, 409-435. Recuperado el 29 de septiembre de 2004 de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf>

Borrego, A.(1999). La investigación cualitativa y sus aplicaciones en Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*. 22(2), 139-156.

Cánepa, E. & Álvarez, O. (2004). La generación del cortar/pegar. *El Mercurio de Valparaíso*. Sábado 13 de noviembre. 4-5.

Castells, M.(2001). La galaxia Internet. Barcelona: Plaza & Janés. 316 p.

Conde, F.(1993). Los grupos personalizados en la investigación social. *El curso las prácticas cualitativas de Investigación Social: la entrevista abierta y el grupo de discusión*. Avila, Departamento de Sociología de la UNED.

Díez, M.(1997). Los secretos de los buscadores. Qué son y cómo funcionan. *Iworld*. Recuperado el 29 de diciembre de 2003 de <http://www.idg.es/iworld/articulo.asp?id=28872>

Díez, E. & Castañeda Castañeda, Jesús Ma. (2000). La alfabetización tecnológica en la formación del profesorado. Recuperado el 10 de enero de 2004 de <http://168.143.67.65/congreso/ponencias/ponencia-129.pdf>

Echenique, R.(2003). La Gestión del Conocimiento: (Knowledge Management o KM) *Informe Área de Negocios* 5, 4-7. Recuperado el 20 de agosto de 2003 de <http://www.ust.cl/medios/downloads/informe5.pdf>

EDUTEKA. Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de <http://www.eduteka.org>
Elizalde, E. (1999-2000). Los catálogos e Internet: las bibliotecas universitarias argentinas. Recuperado el 2 de enero de 2004 de http://www.sisbi.uba.ar/institucional/proyectos/pasantia_fomec_719/trabajos_elsa/elsaelizalde.htm

Fernández, C.(2003). El teletrabajo una nueva forma de inserción laboral para el bibliotecólogo. Valparaíso: UPLACED. 98 h.

Fornas, R.(2003) Criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de los contenidos en Internet. *Revista Española de Documentación Científica* 26 (1), 75-80.

Garbe, C.(2004). ¿Por qué las niñas leen mejor que los niños?. *Conferencia “Seminario Internacional de animación a la lectura”* Santiago. 23 h.

García-Reyes, F.(2002). La biblioteca digital: impacto y transformaciones en los servicios bibliotecarios. Recuperado el 29 de diciembre de 2003 de http://www.sedic.es/seminario_bca_digital_jorge.ppt

Gómez, J.(2000). Prácticas y experiencias de “Alfabetización Informacional” en universidades españolas. Recuperado el 10 de Enero de 2004 de <http://168.143.67.65/congreso/ponencias/ponencia-50.pdf>

_____.-(2003). Estrategias y modelos para la enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR. 290 p.

Gisbert, M. (et. al.).(1998). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje: el proyecto GET. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 6-7. Recuperado el 23 de octubre de 2003 de <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm>

Husserl, E.(1962). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. México: Fondo de la Cultura Económica, 529 p.

IFLA.(2002). Manifiesto sobre Internet de la IFLA. Recuperado el 2 de junio de 2003 de <http://www.ifla.org/III/misc/im-s.htm>

Instituto de Estudios Mediales UC.(2004). WIP: World Internet Proyect Chile. Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de http://www.wipchile.cl/sep2004/WIP2004_SINTESIS_23SEP2004_files/frame.htm

Penadés, H.(2002). Internet en bibliotecas. *Byblos: formación bibliotecaria*. Recuperado el 2 de junio de 2003 de <http://www.arrakis.es/~byblos/txt/intenbib.html>

Jhon, N.(2001). La ética del clic: los usuarios y la información digital en la era de Internet. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 64, 75-87. Recuperado el 24 de octubre de 2003 de <http://www.aab.es/pdfs/baab64/64a4.pdf>

Lagos, R.(2004). Discurso 21 de Mayo de 2004. Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de <http://www.gobiernodechile.cl/21mayo2004/discurso2.asp>

Lahaba, Y. & León, M.(2001). La Gestión del conocimiento: una perspectiva en la gerencia de las organizaciones. *Acimed*, 9(2), 121-86 Recuperado el 24 de octubre de 2003 de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_2_02/aci04201.htm

Leiva, J.(2002). Los desafíos de Internet. *Cuaderno Universitario. Educación: nuevos desafíos*. N° 2, 50-56.

Line, M.(1998). Información electrónica: uso y usuarios. *Anales de la Documentación*, 1, 199-212. Recuperado el 20 de octubre de 2003 de Disponible en <http://www.um.es/fccd/anales/ad01/ad0113.html>

Loyola, E. (2004). *Uso Inteligente de Internet: experiencia en la universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación*. Valparaíso: UPLACED.

Lozano, T. (2002). La gestión del cambio en las bibliotecas electrónicas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 69, 49-56. Recuperado el 5 de enero de 2004 de <http://www.aab.es/pdfs/baab69/69a4.pdf>

Lugo, M.(2001). Cómo afecta a la profesión bibliotecaria: el uso de las nuevas tecnologías. Recuperado el 5 de enero de 2004 de <http://www.ambac.org.mx/publicaciones/V3N4notas2.html>

Maldonado, A. & Fernández, E.(1998). Evaluación de los principales “buscadores” desde el punto de vista documental: recogida, análisis y recuperación de recursos de información Recuperado el 2 de diciembre de 2003 de http://fesabid98.florida.uni.es/Comunicaciones/a_maldonado/A_Maldonado.htm

Martínez, R. & Arroyo, D.(1994). Aproximación a Internet y su impacto en las bibliotecas y servicios de información. *Revista Española de Documentación Científica* 17 (3), 227-289.

Martí, Y.(2003). Cultura informacional: nuevas implicaciones para la formación informativa. *Ciencias de la Información*, 34 (1), abril, 2003.

Matus, G.(2002). Alfabetización Informacional: una forma de abordar la pobreza en información. *Cuaderno Universitario. Educación: nuevos desafíos*. N° 2. 57-62.

_____.-(2003) *La infoalfabetización en la formación de usuarios autónomos*. Valparaíso, UPLACED.

_____.-(2002) *Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: exigencias, conflictos y necesidades de formación*. Lleida, Universidad de Lleida. 289 h.(Tesis de Doctorado)

_____.-(2003) *Pensando la Infoalfabetización. Participación en la Mesa Redonda sobre Infoalfabetización en la Conferencia Internacional de Bibliotecología*. Santiago.

_____.-(2004). ¡Exijo ser infoalfabetizado!. *Sepiensa*. Recuperado el 25 de noviembre de 2004 de [http:// www.sepiensa.cl](http://www.sepiensa.cl)

Mella, O.(2000). Grupos Focales (“Focus Groups”): técnica de investigación cualitativa. Santiago: CIDE. 29 p.

Meneses, G. & Vásquez, M.(s/f). Un acercamiento a: la experiencia del CDICT de la Universidad Central de Las Villas. Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de [http://intranet.dict.uh.cu/II%20encuentro%20de%20bibliotecas Ponencias/Un%20acercamiento%20a%20la%20alfabetizaci%F3n%20en....doc](http://intranet.dict.uh.cu/II%20encuentro%20de%20bibliotecas%20Ponencias/Un%20acercamiento%20a%20la%20alfabetizaci%F3n%20en....doc)

Olvera, M. (2000). “Rendimiento de los sistemas de recuperación de información en la World Wide Web: revisión metodológica”. *Revista Española de Documentación Científica* 23 (1), 63-77.

Pasadas, C.(2003). Alfabetización informacional como servicio de las instituciones documentales. Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de www.fesabid.org/barcelona2003/pdf/alfabetizaci%F3n%20informacional%20cristobal%20pasadas.PDF

Pérez, M.(2000). El lenguaje de interrogación: una gramática formal para la recuperación de información. *Revista Española de Documentación Científica* 23 (3), 247-266.

Picardo, O.(2003) Pedagogía Informacional: enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento. Recuperado el 17 de octubre de 2003 de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/picardo.pdf>

Ponjuán, G.(1998). Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones. Santiago: Universidad de Chile. 222 p.

Rodríguez, J. (1997) “Valoración del impacto de la información en Internet: Altavista, el Citation Index de la Red”. *Revista Española de Documentación Científica* 20 (2), 175-181.

Salmerón, J.; Bueno, S. & Luna, P. Localización de información en motores de búsqueda en Internet: análisis de la efectividad. Recuperado el 20 de agosto de 2003 de http://www.mcyt.es/as.p/publicaciones/revista/numero_346/173-182.pdf

Sánchez, J. (1997). Hacia una optimización de los recursos Internet en la empresa. *Revista Española de Documentación Científica* 20 (1), 52-60.

SCONUL.(1999). Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de SCONUL. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 62, 63-77. Recuperado el 24 de octubre de 2003 de <http://www.aab.es/pdfs/baab62/62a4.pdf>

Taylor, R.(1986). Value added processes in information systems. Norwood, NJ: Ablex.

Toffler, A.(1995). La tercera ola. Barcelona: Plaza & Janes. 660p.

Tomaél, M. (et. al.). (2001). Evaluación de fuentes de información en Internet: criterios de calidad. *Ciencias de la Información* 32 (2), 35-45.

UNESCO.(1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción Recuperado el 2 de septiembre de 2004 de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Valenzuela, J.(2002). El ciclotur de aventura en la naturaleza: su lógica y algunos aspectos de su lógica externa. Lleida, Universidad de Lleida. 395 h.

Valenzuela, C.(2001). Como realizar una adecuada búsqueda en Internet utilizando como ejemplo un tema determinado. Recuperado el 2 de diciembre de 2003 de <http://www.upa.cl/aulavirtual/sistema/index.asp>

Valles, M.(1997). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis. 430 p.

Wainerman, E.(2001). Motores de búsqueda en Internet. Recuperado el 2 de diciembre de 2003 de <http://www.unlu.edu.ar/~tyr/tyr/TYR-motor/wainerman-motor.pdf>

Datos del autor

Elizabeth Andrea Loyola Contreras

Nacida en Santiago, Chile. 1979.

Licenciada en Ciencias de la Documentación

Bibliotecóloga. Desde el ingreso a la carrera se ve atraída por el rol social de esta profesión lo que la lleva a desarrollar trabajos voluntarios en bibliotecas. Uno de las áreas por la que se interesa en gran manera es el de las tecnologías asociadas al acceso, localización y uso de la información, lo que la impulsa a desarrollar su memoria en este tema bajo el título de “Uso Inteligente de Internet: experiencia en la Universidad de Playa Ancha”. Titulada en enero del presente año, actualmente se desempeña como Ayudante académica en la línea de investigación de Tecnologías de la Información, sumado a esto trabaja en el desarrollo y aplicación del programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) en el Sistema de Bibliotecas en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED).

Cargos que actualmente desempeña:

- Encargada de la implementación y ejecución del programa de Alfabetización en Información (ALFIN) en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.
- Ayudante Académica en la Línea de Investigación en Tecnologías de la Información. Carrera de Bibliotecología. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.

E-mail: elizabeth.loyola.c@gmail.com