



Investigación Educativa  
vol. 13 N.º 23, 57- 66  
Enero - Julio 2009  
ISSN 17285852



## VIOLENCIA ESCOLAR: FORMAS DE PREVENIR Y MITIGAR

### VIOLENCE AT SCHOOL: WAYS TO PREVENT IT AND MITIGATE IT

Fecha de recepción: 08/04/2009

Fecha de aceptación: 26/06/2009

*Heber Nehemías Chui Betancur<sup>1</sup>*  
*Jael Julia Chambi Grande<sup>2</sup>*

#### RESUMEN

Cuando abordamos los análisis de la violencia escolar enfocados en el alumno y las causas que llevan a este desequilibrio emocional, cada docente tiene dentro de sí la necesidad de ayudar a cambiar esta realidad; para ello este artículo contiene las formas de intervenir desde puntos de vista psicoeducativos y preventivos, para que la escuela pueda favorecer la convivencia normal. Finalmente se apuntan aspectos principales de las causas y factores que llevan al alumno a adoptar esta característica.

**Palabras clave:** Violencia escolar, causas, intervención, psicoeducativa, prevención.

#### ABSTRACT

In regards to the analyses of violence in schools focused on students and the causes that lead to emotional troubles, each teacher needs to help changing this reality;

---

1 Docente de la Facultad de Ciencias Físicas – Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
E-mail: heberchui@gmail.com

2 Licenciado en Educación. Universidad Nacional del Altiplano. E-mail: jchambi@gmail.com

this article contains the intervention ways based on two points of view: psycho-educative and preventive; so that school can promote a normal students coexistence. Finally we suggest several aspects of the causes and factors that make the students adopt these characteristics.

**Keywords:** Violence in schools, causes, intervention, psycho-educational, prevention

## INTRODUCCIÓN

Desde un punto de vista conductual, las actitudes pueden predecir en alguna medida cómo se comportarán los sujetos en determinadas situaciones. En cuanto a la resolución del conflicto, se dicen que las actitudes frente al conflicto predicen en alguna medida el estilo de afrontamiento que el sujeto adoptara en aquellos [1-2]. Mientras que desde una perspectiva ideológica, la fuerte adhesión a las normas sociales y el castigo inflexible de los delincuentes (como el caso de la pena de muerte) o los marginales esta en el núcleo de la ideología conservadora [2].

Desde un punto de vista cognitivo, las actitudes en relación al valor de prevenir o castigar los comportamientos violentos, dependen de las propias creencias sobre las causas de la violencia humana. La creencia de las causas de la violencia son principalmente biológicas, tales como los rasgos de personalidad heredados o enfermedades mentales; estas creencias conducen a favorecer el castigo sobre la prevención o rehabilitación, además la conducta social violenta es aprendida en entornos sociales y familiares, por tanto se fomentaría la prevención y la rehabilitación [3].

En Norteamérica existen muchos estudios sobre las actitudes hacia la delincuencia y de dónde proceden los instrumentos más usuales para su medición. La pena de muerte como el castigo mayor que se puede aplicar es una opción posible de sentencia, que además parece tener un apoyo popular [4].

En las regiones latinoamericanas como Perú, la pena de muerte no es una opción de sentencia, en tanto, mas allá de las opciones de sentencia en una sociedad, las actitudes hacia la pena de muerte revelan sentimientos profundos en cuanto a la prevención y la rehabilitación.

## El bienestar subjetivo

El “bienestar subjetivo” es un nuevo campo en las investigaciones psicológicas, que se trata de la satisfacción con la propia vida que se refiere a un juicio personal en el que los individuos valoran la calidad de sus vidas sobre la base de un conjunto de criterios propios [5].

## I. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

### 1.1 Objetivo general

- Reconocer las principales intervenciones psicoeducativas y preventivas, ante una necesidad en la institución educativa.

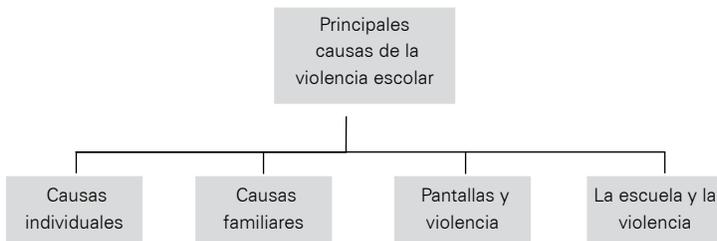
### 1.1 Objetivos específicos

- Identificar las principales causas de la violencia escolar de manera global.
- Extractar de manera gráfica las principales causas y prevención ante una actitud violenta.

## CAUSAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Las causas de la violencia infantil pueden ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. Y por otro lado tenemos los factores como los programas de televisión y videojuegos con carácter bélico-agresivos.

En resumen, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.



### 1. Causas individuales

Existen ciertos problemas infantiles que pueden estar relacionados con la agresividad, entre ellos tenemos: niños con dificultades para el

autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, problemas de autoestima, depresión, stress, trastornos psiquiátricos.

A veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación [7], o de niños con falta de afecto y cuidado. Otras veces se trata de niños que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva imitando un modelo masculino de conducta [8].

Los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los niños, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste pertenece. Por todo ello es necesaria una intervención interactiva de la familia, de psicólogos, educadores, servicios de orientación y otros profesionales para abordar la problemática de una manera interdisciplinaria y general.

## **2. Causas familiares**

La familia es el núcleo de toda sociedad. Es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar [9].

Al analizar el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas las cuales son: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o alcohol, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo. Hay familias en las que se da falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño [10].

En otras ocasiones nos encontramos con niños que viven en familias muy autoritarias o punitivas, en las que aprenden que el más fuerte ejerce el poder y que no es necesario recurrir al diálogo para resolver los problemas conflictivos. A veces los niños viven en familias muy permisivas o con disciplina inconsistente, que no ponen límite a sus antojos y deseos [11].

Finalmente, nos encontramos con niños o adolescentes cuyas familias están muy alejadas socio-estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para ellos. Los alumnos expresan en la escuela todos estos conflictos y además fomentan el racismo y la xenofobia, siendo sus compañeros o profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas [12].

Por todo ello, la escuela debe ser bastante perceptiva a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes.

### **3. Pantallas de violencia**

Las pantallas del cine, la televisión, Internet o los videojuegos, nos bombardean constantemente con todo tipo de imágenes violentas [12].

En el caso de la televisión, es tal la cantidad de escenas violentas que puede contemplar un niño o adolescente cada día, que es posible que éstos lleguen a la conclusión de que es normal matar, disparar o violar, insensibilizándose ante el dolor del otro, creyendo que **“quien utiliza la fuerza tiene razón”** [13].

En televisión se presenta la violencia como algo “cotidiano y normal” para resolver situaciones conflictivas, y a los violentos como ganadores y como dominadores de los demás.

La televisión favorece de esta forma el aprendizaje de la violencia por modelado, reforzando la conducta agresiva de niños y jóvenes. Por ello es necesario luchar contra la utilización de la violencia como espectáculo por parte de la televisión, cuyas programaciones más agresivas invaden incluso las franjas y espacios dedicados a los niños.

Por otro lado tenemos los videojuegos en red, de carácter bélico violentitas, en el que los niños y adolescentes caen fácilmente, el cual favorece el reforzamiento de la conducta agresiva.

### **4. La escuela y la violencia**

La escuela juega un papel muy importante en la génesis de la violencia escolar. La convivencia en la escuela está condicionada por todo un conjunto de reglas y normas. Los reglamentos, que a veces no se

aplican y que en otras ocasiones son una especie de “códigos penales” que imponen normas de conducta y disciplina, pueden hacer difícil la convivencia y/o provocar reacciones agresivas de los estudiantes o de los profesores [14].

## **EL FENÓMENO BULLYING**

Es el que más se ha estudiado en comparación con otras formas de violencia. Este análisis se ha limitado al ámbito escolar y a las relaciones entre iguales dejando fuera, en muchos casos, los posibles fenómenos de abuso de adultos hacia niños y viceversa, así como de otros tipos de agresión que puedan acontecer en el ámbito escolar y que no son, propiamente, fenómenos bullying [15].

Del mismo modo, su análisis requiere controlar ciertas variables que lo definen, como es la intencional de dañar y la frecuencia o repetición en el tiempo. En este sentido, la mayoría de estudios descriptivos han incluido esta última condición para delimitar su presencia como comportamiento violento [16].

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

Dentro de los materiales podemos mencionar los trabajos y artículos publicados en las principales revistas internacionales de educación tanto europeas, asiáticas, norteamericanas, latinas entre otros. Dentro de la metodología podemos indicar las estrategias usadas como mapas conceptuales, resúmenes, y cuadros lógicos para desarrollar el presente trabajo acerca de las principales causas y las formas de prevención ante una actitud violentista en la escuela básica.

## **LA INTERVENCIÓN PREVENTIVA**

La intervención preventiva de violencia escolar es un campo amplio y variado [18].

La perspectiva del trabajo sobre la competencia social y las relaciones sociales en la institución educativa, incide en el ámbito de la convivencia, propio del eje transversal, aunque también de las materias escolares. Desde esta perspectiva, los cuatro cuadrantes que genera esa clasificación pueden ser explicados, de manera general, como sigue:

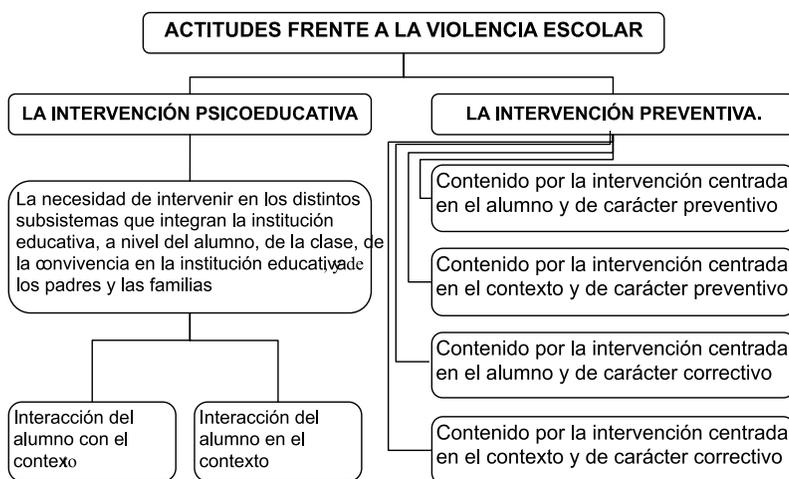
- Primer cuadrante contenido por la **intervención centrada en el alumno y de carácter preventivo**: intervenciones que buscan promover habilidades sociales, de construcción personal, de carácter moral, educación en valores, al hilo de la propia educación reglada, completando ésta en busca de una educación integral, que convierta a los alumnos en ciudadanos futuros responsables, tolerantes, solidarios, capaces de colaborar con el mantenimiento de la democracia. Proceso de ayuda que implica una buena comunicación con las personas implicadas.
- Segundo cuadrante contenido por la **intervención centrada en el contexto y de carácter preventivo**: intervenciones que se centran en promover cambios en el proyecto de la institución educativa, formular propuestas educativas transversales, formación del profesorado, creación de entornos cooperativos y otros recursos que suponen la movilización de fuerzas del contexto, tanto los agentes educativos como otros aspectos de la organización escolar.
- Tercer cuadrante contenido por la **intervención centrada en el alumno y de carácter correctivo**: aquí se pueden colocar procedimientos de intervención en crisis como los de mediación de iguales, líderes de compañeros, ayuda entre iguales y otros tratamientos individualizados.
- Cuarto cuadrante contenido por la **intervención centrada en el contexto y de carácter correctivo**; podemos ubicar aquí políticas educativas para hacer las escuelas más seguras, intervenciones comunitarias, dirigidas a las familias, etc. Nuestros programas pueden definirse como intervenciones centradas en la interacción alumno-contexto y de carácter preventivo. Su objetivo es promover la mejora de la convivencia a todos los niveles. En el alumno, busca promover habilidades cognitivas, sociales y emocionales que sustentan los comportamientos hábiles; en la clase, relaciones amistosas y de ayuda y cooperación; en la institución educativa [19].

### LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA

La intervención psicoeducativa supone un amplio campo de trabajo, dentro del cual nos ubicamos, el cual puede ser concebido como recurso de que dispone la educación normada, para conseguir objetivos de aprendizaje integral de sus alumnos [17].

- La necesidad de intervenir en los distintos subsistemas que integran la institución educativa, a nivel del alumno, de la clase, de la convivencia en la institución educativa, y de los padres y las familias.

En este punto, las intervenciones se dividen según estén centradas en el alumno, en la interacción del alumno con el contexto, y en el contexto.



### III. DISCUSIÓN

Creemos que ante una situación agresiva y violencia del alumno, la escuela debería tomar todas las actitudes citadas en el presente trabajo, frente a este problema. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes.

#### IV. CONCLUSIONES

Existe una correlación significativa entre el trato que percibe el niño y el trato que da a sus compañeros y profesores.

Desde una lectura más global del problema, podríamos concluir que la violencia escolar es un reflejo de la violencia indirecta contra el mismo alumno que percibe todo tipo de injusticias estructurales, sociales, afectivas, económicas, de género y raciales, que actúan frecuentemente.

#### BIBLIOGRAFÍA

Bassedas, E.; Huguet, T.; Marrodán, M; Olivan, M. Planas, M.; Rossell, M.; Seguer, M. y Vilella, M. (1989). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Buenos Aires: Paidós.

Brand, P.A. y Anastasio, P.A. (2006) Violence related attitudes and beliefs, *Journal of Interpersonal Violence*, 21(7), 856-868.

Cerrón Jorge, L. A. (2000). *La conflictividad escolar como reflejo social: tomando una perspectiva global del problema*. *Tarbiya*, 25, 7-19.

Diener, E. y Eunkook, M.S (2003). *National differences in subjective well-being*. (pp. 434-450). New York: Russell Sage Foundation.

Dot, O. (1988). *Agresividad y violencia en el niño y el adolescente*. Barcelona: Grijalbo.

Echeburúa, E. (Ed.) (1994). *Personalidades violentas*. Barcelona: Pirámide.

Ellsworth, P.C y Gross, S.R. (1994). "Hardening of the attitudes: Americans' views on the death penalty". *Journal of social Issues*, 54(2), 19-52.

Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.

García Galera, M. C. (2000). *Televisión, violencia e infancia. El impacto de los medios*. Barcelona: Gedisa.

Laca F. (2005). "Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto". *Enseñanza e investigación en psicología*, 10(1), 117-126

Laca F. (2005). *Elección de estrategias de afrontamiento del conflicto bajo presión del tiempo*. *Bilbao Universidad del País Vasco* 10(1), 117-126.

López Jiménez, A. (2000). *Arte y parte. Jóvenes, cultura y compromiso*. Zaragoza: Prames.

M. V. Trianes Torres; A. Sánchez Sánchez; A. Muñoz Sánchez. "Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores". *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, N° 41, agosto 2001, pp. 73-93

Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*, Washington, DC: Hemisphere (Wiley).

Pavot, W. y Diener, E. (1993). Review of the satisfaction with life scale. *Psychological Assessment*, 5(32), 164 -172

Palomero Pescador J.E. y Fernández Domínguez M. R. La violencia escolar: un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, N° 41, Agosto 2001, pp. 19-38.

Rojas Marcos, L. (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa-Calpe.

Smith, P. et al. (eds.) (1999). *The nature of school bullying: a cross-national perspective*, Londres/Nueva York: Routledge.

Trianes, M.V. y Fernández-Figares, C. (2001). *Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria*. Bilbao: Desclé de Brouwer.

UNESCO (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional de la educación presidida por Jacques Delors. Madrid: Santillana-Ediciones UNESCO.